

دراسة تحليلية لرسائل ماجستير الإدارة التربوية في جامعة القدس

سندس حاتم قفيشه^{1*} محمود أحمد أبو سمرة²

¹ وزارة التربية والتعليم، معلمة، ORCID 0000-0002-2585-9853

² جامعة القدس، كلية الدراسات العليا، قسم الإدارة التربوية، m_abusamra@yahoo.com رقم الهاتف: 0598912000

ORCID: 0000-0002-0637-9766

* sondos.hatem91@gmail.com رقم الهاتف: 0569491125

الملخص

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى واقع رسائل ماجستير الإدارة التربوية المجازة في برنامج ماجستير الإدارة التربوية في جامعة القدس خلال الفترة (1998–2021)، والبالغ عددها (370) رسالة شكلت مجتمع الدراسة، في حين كانت عينة الدراسة عينة عشوائية، عدد أفرادها (100) رسالة. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي (تحليل المحتوى) لتحليل محتوى هذه الرسائل.

أظهرت نتائج الدراسة، ومن خلال بطاقة تحليل المحتوى، أن المنهج الوصفي الكمي (بمتغير واحد) هو المنهج الأكثر شيوعاً، بنسبة (89%)، كما أن موضوعات الإدارة المدرسية والإدارة التربوية تشكل غالبية الموضوعات بنسبة (33%) و(31%) على التوالي، في حين جاء التخطيط التربوي واقتصاديات التربية بنسب متواضعة (4%) و(0%) على الترتيب. أما بخصوص العينات فكان استخدام العينة العشوائية، وخاصة الطبقيّة، هو الغالب بنسبة (55%)، أما المسح الشامل فكان محدوداً بنسبة (19%)، واستخدمت الرسائل أداة الاستبانة وحدها بنسبة (94%)، ولم تستخدم أي من الرسائل أسلوب التثليث، وكان استخدام (معامل بيرسون مع صدق المحكمين) هو الأكثر شيوعاً للتحقق من صدق الدراسة، وكرونباخ ألفا هو الأسلوب الأكثر شيوعاً للتحقق من ثبات أدوات الدراسة. وجاءت نسبة المشرفين على الرسائل من الذكور بنسبة مرتفعة جداً (96%)، في حين كانت نسبتهم من الإناث (4%)، بخلاف الباحثين (طلبة الرسائل) فقد كانت نسبة الباحثات أعلى من نسبة الباحثين، بنسبة (60%)، (40%) على التوالي. وعمدت غالبية الرسائل إلى استخدام الإحصاء الاستدلالي، بنسبة (81%)، واختبار (ت) وتحليل التباين الأحادي بنسبة (81%)، ولم يظهر في هذه الرسائل تحليل التباين الثنائي أو المتعدد.

الكلمات المفتاحية

الإدارة التربوية، الجامعة، الدراسة التحليلية، الرسائل، القدس، الماجستير

An Analytical Study Of Educational Administration Master Theses Approved In Al_Quds University

Sondos Hatem Qafishah*¹ Mahmoud Ahmad Abu Samra ²

¹ Teacher At the Ministry of Education, ORCID : 0000-0002-2585-9853

² Professor in Al-Quds University, ORCID: 0000-0002-0637-9766, Mail: m_abusamra@yahoo.com Phone:00970598912000

* mail: sondos.hatem91@gmail.com, phone number: 0569491125

Abstract

This study aims at identifying the reality of Educational Administration master theses approved in Al Quds University master's program in Educational Administration during (1998-2021). The study population consisted of the (370) master theses approved during the program, while the study sample was a simple random sample of (100) theses. The researcher used descriptive approach to analyze the contents of these theses.

The results of study showed, through a content analysis card, that the quantitative descriptive approach (with one variable) is the most common approach used by (89%). Master thesis revolved around school administration was the most common thesis by (33%). Subjects of education economics was researched modestly in the master thesis by (0%). In connection with samples, the random sample, particularly stratified, was the most common sample used by (55%). Comprehensive survey was limitedly used by (19%). The questionnaire was the most frequently used tool in the thesis by (94). Pearson correlation with arbitrator's credibility was the most common method used to verify the credibility of the study. Cronbach Alfa is the most common method used to verify reliability of study tools. Percentage of thesis male supervisors was very high by (96), in comparison to female supervisors, whose percentage was (4%). Female researchers' percentage was (60%), which is higher than male researchers' percentage of (40%). Most thesis used statistical inference by (81%), T-Test, and One Way Anova by (81%). Neither Second Way Anova, nor Manova were used in the thesis. Analysis results showed also other matters.

Key words

Analytical Study, Educational Administration, Jerusalem, Masters's, Theses, University.

المقدمة

المستقبلية (عبد الوهاب، 2008). إضافة إلى غياب الجانب التطبيقي لهذه البحوث، والذي يعد الركيزة الأساس للبحث العلمي.

وتكمن أهمية البحوث التربوية في أهمية التربية ذاتها، فالتربية هي بناء شامل لكيان الإنسان، بناء معرفياً ووجدانياً وقيماً وسلوكياً، وإعداد الكوادر، وبناء الشخصيات القيادية، وبالتالي الارتقاء بالمجتمعات، وهذه البحوث قد تُعنى بها رسائل وأطروحات طلبة الدراسات العليا في كليات التربية.

وتحتل الرسائل والأطروحات الجامعية مكانة مرموقة في ميدان البحث العلمي، وتحرص الجامعات على أن تتميز رسائلها وأطروحاتها، وأن تكون مخرجاتها على المستوى العالمي وليست على المستوى المحلي فقط. لهذا تسارع الجامعات دوماً إلى التحسين المستمر، والبحث عن الجودة الشاملة في رسائلها وأطروحاتها (الخطيب، 2018). ولن يتحقق هذا (التحسين المستمر والجودة) إلا من خلال المراجعة والتقييم المستمرين، فهذه الرسائل والأطروحات ما هي إلا جهد بشري، وأي جهد بشري لا يخلو من الخطأ أو الخلل أو النسيان، أو أن تغير الظروف يقتضي التحسين والتطوير والبحث عن الأفضل.

وعلى الرغم من الدور الذي يقوم به طالب الماجستير أو الدكتوراه، وحرصه على أن تكون رسالته متميزة، وعلى الرغم من حرص المشرف على الرسالة أو الأطروحة من أن يكون هذا العمل متميزاً، إلا أن هذه الجهود لن تخلُ من بعض المآخذ والملاحظات، والتي تتعلق ببعض جوانب الرسالة أو الأطروحة، كالتحليل الإحصائي، أو صدق الأدوات وثباتها، أو أخطاء مطبعية أو لغوية، أو جوانب تتعلق بالإطار النظري والدراسات السابقة (الشويش، 2010). أو أن الهدف من التقييم والمراجعة هو البحث عن الأفضل، للارتقاء بمستوى هذه الرسائل والأطروحات، وليس لخلل فيها، وهذا يتطلب دراسة هذه الرسائل والأطروحات، وتحليلها وفق منهجية علمية، للوقوف على نقاط القوة فيها، والجوانب التي بحاجة إلى تحسين وتطوير.

ونظراً لهذه الأهمية، للتربية من جهة، وللبحوث التربوية المرتبطة بالرسائل والأطروحات من جهة أخرى، تأتي هذه الدراسة للتعرف إلى واقع رسائل الماجستير المجازة في برنامج ماجستير الإدارة التربوية في جامعة القدس، وذلك من خلال تحليل محتوى هذه الرسائل من جوانب عدة.

يعد التعليم بشكل عام، والتعليم العالي بشكل خاص، من مؤشرات نهضة الأمم على اختلاف حضاراتها وثقافتها، فالعلم هو باني الفرد والمجتمع والدولة على حد سواء، وهو نقيض الجهل الذي يؤدي إلى زوال الدول وخراب بنيانها. فكانت المدارس، وكانت الجامعات ودور العلم والمكتبات، وبرز العلماء الذين ألفوا واخترعوا واكتشفوا على مدى عمر الحياة البشرية، فكان علماء تراكمياً ساهمت فيه جميع الأمم والشعوب، بشكل أو بآخر، بقليل أو كثير. وكانت الجامعات أو مؤسسات التعليم العالي، ولا زالت هي من يعطي المجتمع حاجته من القوى البشرية المزودة بالخبرات والمعارف، وفي نفس الوقت هي محط أنظار الباحثين والمكتشفين، وهي الحاضنة لهم، ليقوموا بواجبهم البحثي والتدريسي وخدمة المجتمع.

ولقد ازدادت أهمية التعليم في الجامعات في ضوء التحديات المعاصرة، والمتمثلة في التدفق المعرفي والتكنولوجي والتكتلات الاقتصادية العملاقة والعولمة (مطر وآخرون، 2011)، كما ازداد الاهتمام بالبحث العلمي، كونه وظيفة من وظائف التعليم العالي، وهو ركن أساس في حياة الأمم والشعوب، نظراً لمساهمته في تطوير المجتمعات ورفقيها، كما هو العامل الفاعل في حل المشكلات التي تعترض المجتمعات وتقف في سبيل ازدهارها وتقدمها.

ويُقاس مستوى تقدم الأمم والشعوب بمدى تطورهما في مجالات الحياة الاقتصادية والاجتماعية والتربوية والثقافية، وهذا لن يكون إلا من خلال البحث العلمي الأصيل، ولعل أهم معيار يعتمد عليه في هذا القياس هو مدى مساهمة هذه الميادين للتقدم التكنولوجي كل في تخصصه، من خلال الأبحاث العلمية المتطورة التي تخدم المجتمع، والتي تعتمدها الجامعات بغية الارتقاء بالعنصر البشري، حيث صارت العلوم تصنف على أساس مدى قدرتها على تناول المشكلات وعلى مدى اعتمادها على أساليب المنهج العلمي في إجراءات البحث واستخلاص النتائج (الخطيب، 2017).

وهناك قلق لدى الباحثين في العالم حول جودة البحوث التربوية وجدواها، فقد غلبت السطحية والشكلية في التعامل مع المشكلات التربوية التي تخضع للبحث والاستقصاء، وقد يصل الأمر إلى تشابه البحوث بعناوينها، دون رؤية فكرية حاكمة تضبط حركة البحث العلمي، يضاف إلى ذلك ضعف ارتباطها بالمجتمع وافتقارها للرؤية

مشكلة الدراسة وأسئلتها

يعد تخصص ماجستير الإدارة التربوية من التخصصات التربوية التي لا تقل أهمية عن التخصصات الأخرى، نشأ هذا البرنامج منذ ربع قرن، والتحق به العشرات لا بل المئات، وحصل غالبيتهم على درجة الماجستير، من خلال مسار الرسالة، ثم حصل العديد منهم على درجة الدكتوراه لاحقاً. وبالرغم من هذا كله لم يتم تقييم هذا البرنامج تقييماً شمولياً، كما لم يتم تقييم الجزء الأهم منه، وهي رسالة الماجستير. ومن خلال دراسة الباحثين في هذا البرنامج، وجدوا أن هناك دراسات في جامعات عربية كثيرة، كدراسة خليفة (2020) ودراسة آل سفران (2020) التي قامت بعملية تقييم لبرامج الماجستير فيها، أو تقييم الرسائل والأطروحات في العديد من برامج الدراسات العليا، ولم تجد تقييماً شاملاً لبرنامج ماجستير الإدارة التربوية، أو رسائل الماجستير المجازة منه. ومن هنا برزت مشكلة الدراسة، إدراكاً من الباحثين بأهمية عملية تقييم البرنامج، للاطلاع على جوانب القوة فيه، والجوانب التي بحاجة إلى مراجعة وتطوير.

سؤال الدراسة الرئيس: ما الخصائص المنهجية والديموغرافية لرسائل الماجستير المجازة من برنامج ماجستير الإدارة التربوية في جامعة القدس؟

أهمية الدراسة

تنبثق أهمية هذه الدراسة في كونها تتناول موضوعاً ذا أهمية كبيرة، فهو يعود بالفائدة على الباحثين والدارسين في المجال التربوي من ناحية، وعلى كليتي العلوم التربوية والدراسات العليا في جامعة القدس من ناحية أخرى، كون هذه الدراسة تناولت تحليل محتوى رسائل الماجستير المجازة في برنامج ماجستير الإدارة التربوية فيها، فهي بذلك ستبين نقاط القوة في الرسائل التي ينصح الباحثين في هذا المجال بأخذها بعين الاعتبار، ونقاط الضعف التي ينصح الباحثين بتجنبها في أبحاثهم ورسائلهم، فهي بذلك الرسالة الأولى (حسب علم الباحثين) التي تناولت تحليل محتوى رسائل الماجستير المجازة في جامعة القدس. وكون الرسالة تعد مرجعاً للعديد من الدارسين .

أهداف الدراسة

سعت هذه الدراسة إلى الكشف عن بعض الخصائص المنهجية والديموغرافية في رسائل ماجستير الإدارة التربوية.

مصطلحات الدراسة

جامعة القدس: جامعة فلسطينية تأسست عام 1984م، في مدينة القدس، ويقع الحرم الرئيس للجامعة في بلدة أبو ديس، وللجامعة عدة مواقع أخرى متمركزة في مدينة القدس وخارجها: الشيخ جراح وبيت حنينا والبلدة القديمة ورام الله (البيرة). توفر الجامعة فرصة للتعليم العالي والخدمات المجتمعية في منطقة القدس ومناطق الضفة الغربية، تضم الجامعة خمسة عشر كلية أكاديمية، والعديد من برامج الماجستير والدكتوراه (جامعة القدس، 2021).

الإطار النظري

أضحى تقدم الأمم مرهوناً بما تملكه من معرفة وتقنية متقدمة وثروة بشرية متعلمة قادرة على الإبداع والإنتاج والمنافسة وتحقيق أفضل المعدلات في مجال التنمية البشرية والاستثمار الإيجابي للثروات الطبيعية، ” فالأمة العارفة هي الأمم القوية ”، والتي ترى أن القطاع التربوي والتعليمي يشكل أحد الأعمدة الرئيسة في تطور المجتمع.

وفي ظل التقدم المعرفي والتقني الهائل، يسعى العالم إلى الاهتمام بالموارد البشرية وتنميتها إلى أقصى حد ممكن، فالموارد البشرية تعد من أهم المرتكزات التي تقوم عليها حضارة الأمم، وهي الثروة الحقيقية لأي مجتمع، فالعلماء يمثلون للأمة عقلها الواعي وفكرها المستنير، وهم بالتالي ثروة الأمة التي تسير على الأرض. وذلك يقتضي أن يُعَدَّ الإنسان عُدتَه لمواجهة كل التحديات من خلال وضع الخطط المبنية على أسس علمية ووفق معطيات تساعد على مواكبة هذا التقدم والتطور في عالم التعليم والتدريس والعمل على تمكين الطلبة من مواكبة مستجدات العصر واستيعابها من خلال التصدي للتغيرات المتسارعة بما يحقق التنمية الشاملة (دخيج وآخرون، 2017).

ويعد التعليم الجامعي والبحث العلمي رافداً أساسياً في بناء الإنسان، فهو أحد أهم مرتكزات التنمية البشرية لكونه يتعلق بإعداد الكفاءات المتخصصة في مختلف مجالات الحياة، ويقدر جودة التعليم الجامعي بقدر ما نضمن جودة هذه الكفاءات للتعامل مع التقنيات الحديثة (مرسي، 2002).

الجامعات والتعليم الجامعي:

المعنى الأصلي للفظ الجامعة (University) مأخوذ من كلمة (Universitas)، وهي تعني اتحاداً أو رابطة تضم المشتغلين بعمل

والتعليم العالي (الجامعي) يأتي في قمة الهرم التعليمي، وهو آخر مرحلة من مراحل التعليم التي يمر بها الفرد وأرقاها، والتي تكسبه مؤهلات ومهارات عالية، تساعد فيما بعد في الحصول على وظيفة كما تمنحه أيضا مكانة اجتماعية مرموقة (بغارة والخطابية، 2002). ويعتبر التعليم الجامعي من الأدوات الأساسية التي تسهم في تكوين المستوى الذي يعيشه المجتمع، ويساعد على بلورة ملامح هذا المجتمع حاضراً ومستقبلاً، فالتعليم العالي يعتبر السبيل الأكيد لإعداد القوى البشرية المتخصصة التي تخطط للنمو المادي والمدى للمجتمع، وتسهر على تنفيذ ذلك، فالتعليم العالي هو مجتمع الطموح والإبداع، وهو مناط الأمل ومحط الرجاء (بدران، 1993).

هذا من ناحية، أما من ناحية أخرى فلا يقتصر التعليم العالي على إكساب الطلبة المعارف والمهارات التي تؤهلهم لخوض غمار المستقبل، بل يتعدى ذلك إلى جوانب حياتية أخرى، هي خدمة المجتمع والبحث العلمي. وهاتان الوظيفتان، إضافة إلى وظيفة التدريس جاءت مجتمعة لتدلل على وظيفة التعليم العالي أو وظيفة الجامعة .

أهمية التعليم الجامعي:

تكمن أهمية التعليم العالي (الجامعي) في تكوينه لرأس المال البشري المؤهل والمكيف مع احتياجات التنمية الاقتصادية، والقادر على الاستجابة للمتطلبات والتغيرات المستمرة، سواء كانت محلية أو عالمية.

فالتعليم الجامعي لديه القدرة على مواجهة تحديات العصر؛ بما يملكه من كوادر بشرية وإمكانات مادية وبحثية، فهو صاحب المسؤولية في تنمية القوى البشرية التي هي أهم ثروة يملكها المجتمع، وهو المسؤول عن نقل المعارف العلمية والتكنولوجية وإنتاجها وتطبيقها بحكم مهامه ووظائفه، فالتعليم الجامعي معقل للفكر الإنساني وقاطرة التقدم المعرفي ووسيلة لتحقيق التحديث والتقدم المنشود الذي يتناسب مع حاجة المجتمع الذي يوجد فيه (عزب، 2011).

والتعليم الجامعي اليوم من أهم مراحل التعليم التي تسعى دائما إلى إعداد الكوادر العلمية المدربة والمؤهلة لقيادة جميع مؤسسات المجتمع خصوصا أننا نعيش اليوم في مجتمع المعرفة في ظل الثورة المعلوماتية والتكنولوجية التي تشهدها جميع المجتمعات (الثل، 1997).

واحد، ثم أصبح يطلق على الاتحاد العلمي أو النقابة التي تمثل عددا من رجال العلم، سواء أكانوا أساتذة أو طلاباً، لتدلل على التجمع للأساتذة والطلبة من مختلف البلاد، وكان الطلاب في بولونيا هم الذين خطوا خطوة سبق عندما نظموا أنفسهم في هيئة نقابة أطلقوا عليها اسم "جامعة"، أما في باريس فاتخذ الأساتذة بتكوين رابطة أو جامعة، أما إطلاق اسم جامعة على المؤسسات التعليمية في مجال التعليم العالي فقد أصبح مستخدماً في الربع الأخير من القرن الرابع عشر الميلادي، ويمكن القول بأن بولونيا وباريس هما الأصل في هذه التسمية الذي تفرعت عنه بقية الجامعات الأوروبية (القطري، 1985).

والجامعة بهذا اللفظ لا تعني فقط مرحلة من التعليم، للذين أكملوا مستوى معين من التعليم، وإنما تعني مكان الاجتماع، وتعني أداء الشيء جماعياً، كما في قولنا الصلاة جامعة، وهكذا يمكن القول أن أي حلقة تعليم وتعلم وتجمع الأساتذة والرواد في جماعة موحدة تشكل في الأساس لما يسمى الآن الجامعة (الفكر، 2001).

والجامعة تقع على رأس الهرم التعليمي في العالم أجمع، ويقع على عاتقها الدور الأكبر في تحمل المسؤولية، فهي اليوم جزء لا يتجزأ من المجتمع، تتأثر به وتؤثر فيه، وتتبوأ منذ القدم مكان الصدارة، فهي مركز إشعاع لكل جديد من الفكر والمعرفة، والمنبر الذي تنطلق منه آراء المفكرين والعلماء ورواد المعرفة والتطور. فعلى عاتق الجامعة تقع مهام جسام، ومن خلال مسؤوليتها في تأهيل ثقافة المجتمع وهويته، والمحافظة عليها من التلوث أو الاندثار، ومن خلال نشر العلم والثقافة، ودورها في معركة النهوض والتقدم، وصقل المواهب، واحتضان الندرة من العلماء والباحثين، والذين تتطلب حياة الأمم والشعوب وجودهم والاعتناء بهم في السلم والحرب (أبو سمرة وزميله، 2004). وعليه تعد الجامعات في معظم دول العالم قيمة حضارية تساهم في توجيه الأحداث، فالتقدم المادي من صناعتها ورجال الفكر من نتاجها (حسانين، 1993).

والتعليم الجامعي، أو التعليم العالي، ما هو إلا ذلك النوع من التعليم الذي يتيح للطلاب اكتساب المهارات والقدرات للتكيف مع كل جديد أو حديث لاستيعاب كل ما هو جديد، لمواجهة الاحتياجات الحالية والمستقبلية سواء للأفراد أم للمجتمع في مجال الإنتاج والخدمات (ابراهيم، 2000).

مقبول، وتكتب وفقاً لمواصفات محددة، وتتصف لغتها بالوضوح والدقة . كذلك يمكن أن ينظر للرسالة الجامعية على أنها تقرير يتناول مشكلة محددة، ويصف المعلومات المتوفرة حولها، والطرق التي استخدمت لحلها، والنتائج التي تم التوصل إليها، ومعنى تلك النتائج ودلالاتها للبحث المستقبلي . والرسالة الجامعية ليست أوراقاً كالبحث التي يقدمها الطلبة في المواد المختلفة، والفرق الرئيس هو أنه يتوقع أن تضيف الرسائل الجامعية، وخاصة رسائل الدكتوراه، شيئاً جديداً للمعرفة الإنسانية . وثمة فرق بين رسائل الماجستير وأطروحة الدكتوراه، ولا تتمثل تلك الفروق في أسلوب الكتابة أو عدد الصفحات، لكن الفرق الجوهرى بين الرسالة والأطروحة يتعلق بما هو متوقع من الباحث . فأطروحة الدكتوراه تطرح بالضرورة سؤالاً أكثر تقدماً وتعقيداً ويعكس عمقا معرفياً، وتتمتع بقدر أكبر من الأصالة، وتقدم إضافة أكثر أهمية للمعرفة في حقل التخصص . أما رسالة الماجستير، فيتوقع منها أن تسهم في زيادة المعرفة العلمية من خلال استخدام طريقة معرفة في سياق مختلف أو بأسلوب مختلف. لكن رسالة الماجستير ليست بحال من الأحوال مجرد تمرين إحمائي لا ينبغي النظر إليه بجدية كبيرة كما يزعم البعض (الخطيب، 2006).

وبالرغم من وجود اختلافات بين المستوى العلمي الذي تمثله الرسالة التي تعد للماجستير والأطروحة التي تعد للدكتوراه، إلا أنهما يساهمان في إثراء البحث العلمي، وفي كلتا الحالتين تنطبق على كل منها القواعد الأساسية في الإعداد والشروط وغيرها (سلطي، 2001)، وعادةً تمتاز الرسائل والأطروحات العلمية بمعالجة موضوعات يتم اختيارها بطريقة موضوعية ومحددة، وتشرط الجامعات أن يكون العمل المقدم لنيل الدرجة العلمية إسهاماً علمياً وإضافة جديدة إلى المعرفة، لذلك تساعد دراسات تحليل المحتوى في تقييم وتحليل الرسائل والخروج بالتوصيات التي تساهم في تقويم الرسائل والبحوث العلمية (فردى، 2008).

الدراسات السابقة

جاءت دراسة العالم وبيدارنة (2021) بهدف التعرف إلى مستوى مهارات البحث العلمي لدى طلبة الدراسات العليا في كليات التربية في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس الذين يشرفون على رسائل الماجستير، وعددهم (54) عضواً. استخدم الباحثان استبانة مكونة من (52) فقرة موزعة على مجالات: موضوع الدراسة، الأدب التربوي والدراسات السابقة، إجراءات الدراسة، نتائج

ويعتبر التعليم الجامعي ركيزة أساسية لتنمية مجتمعية إنتاجية، بحيث يتوقف تطوير التعليم الجامعي بما يخدم احتياجات سوق العمل على تطوير الإدارة الجامعية وتحسين جودة نظام التعليم بما يتناسب ومتطلبات المنافسة في عصر العولمة، وأن تجدد ذاتها لتعيش عالمها المتجدد باستمرار، وأن تنفض الغبار عن برامجها التعليمية لتبقى على صلة مستمرة مع مجتمعها، بالإضافة إلى تكوين رأس المال البشري القادر على تحقيق التقدم والرقي (الربيعي، 2008).

الرسائل والأطروحات الجامعية: (Theses and Dissertations)

تعد الرسائل (Theses) والأطروحات (Dissertations) الجامعية المكون الأساس من مكونات البحث العلمي في الجامعة، أو بالأحرى هي بحث علمي بحد ذاته، يقوم بها طلبة الدراسات العليا (ماجستير ودكتوراه) في الجامعة بإشراف أساتذة متخصصين وذوي خبرة، وهي متطلب للحصول على مؤهل علمي (ماجستير أو دكتوراه).

وغالبا (وهذا هو الأصل) تسعى هذه الرسائل والأطروحات للكشف عن حلول لمشكلات المجتمع وتلبية احتياجاته، كما أن البحث العلمي (من خلال هذه الرسائل والأطروحات) يسعى أيضاً لاكتشاف نظريات علمية، أو قوانين أو علاقات بين متغيرات في الحياة. فهي بهذا تمثل إضافة جديدة إلى المعرفة الإنسانية، كما ينظر على أنها معيار دقيق يمكن من خلاله قياس درجة النضج والتقدم الذي وصلت إليه أكثر التخصصات العلمية بالكليات والجامعات، ومما لا شك فيه أن الرسالة والأطروحة الجامعية تعد بحثاً علمياً دقيقاً وعميقاً لا بد أن تتوافر فيه حداثة الموضوع وعدم تكراره، وأن تحتوي على ما يفيد البحث العلمي من خلال النتائج التي تتوصل إليها (الدقس، 2016). وتشير آل عثمان (2016) إلى ما أورده مرسى بهذا الخصوص، من أن الرسائل الجامعية تعد إحدى المؤشرات الرئيسة الدالة على واقع البحث العلمي في أي دولة، وهي المصدر الرئيس للإسهام في التنمية البشرية، وانفصالها عن مشكلات المجتمع يقلل من دور الجامعات في خدمة المجتمع وحل مشكلاته، حيث تساهم الرسائل الجامعية (ماجستير ودكتوراه) في تقدم العلم والإنتاج، لذلك حرصت العديد من الدول والمجتمعات على تهيئة مختلف الإمكانيات التي تتيح للرسائل التميز والابداع.

والرسالة الجامعية جهد بحثي يقدم فيها طالب الدراسات العليا إسهاماً علمياً في مجال تخصصه، وتعكس عمقا معرفياً من مستوى

قائمة الأخطاء الشائعة في هذه الأطروحات، المائة خطأ، منها ما هو شائع إلى حد ما، ومنها ما هو شائع بدرجة كبيرة، وأخرى بدرجة كبيرة جداً. ومن الأخطاء الشائعة بدرجة كبيرة جداً وكبيرة، وعددها (35) خطأ: عدم توظيف الدراسات السابقة في الأطروحة، التوصية بتعميم نتائج الدراسة وعينتها قسدية، صياغة الفرضيات الإحصائية بصورة الفرضية البديلة واختبارها إحصائياً، التركيز على مراجع محدودة في الإطار النظري، جاءت المقدمة طويلة ومملة، في أكثر من (4) صفحات، كلمات العنوان زادت عن (20) كلمة وفيه كلمات مكررة، يتم اختيار مجموعات غير متكافئة في البحوث التجريبية، وعدم ضبط المتغيرات بشكل كامل، وأخطاء في عملية التوثيق في المتن وفي قائمة المراجع. (لم يكن التحليل الإحصائي ضمن أقسام الرسالة، وهي تسعة عشر، التي خضعت للتحليل لملاحظة الأخطاء الشائعة فيه).

وقد هدفت دراسة (Tezer et al ، 2019) إلى توضيح مفهوم التدريب على المهارات الاجتماعية بالمعنى العام في المقالات وفي رسائل الماجستير والدكتوراه بين عامي 2010-2017، تم تحليل المحتوى من ناحية مفاهيم النشر، موضوع الرسالة، وكيفية اختيار العينة. اشتملت عينة الدراسة على (22) رسالة ماجستير، 21 أطروحة دكتوراه، 38 مقالا في المجلس التركي العام.

تم التوصل إلى أن التدريب على المهارات الاجتماعية زاد خلال الفترة الأخيرة، وأن أغلب الدراسات استخدمت المنهج التجريبي، ودراسات أقل استخدمت المنهج الكمي والنوعي.

وهدف دراسة (Hallinger & Kovacevic، 2019) استعراض بليومتري للبحوث المتعلقة بالإدارة التربوية من عام 1960 إلى 2018، بلغ عدد المقالات التي شملتها الدراسة (22361) مقالة نشرت في 22 مجلة تربوية مفهومة من قبل سكوبس، سعت الدراسة إلى توثيق حجم البحوث في مجال البحوث العلمية ومسار نموها وتوزيعها الجغرافي، وتحديد العلماء والوثائق ذات التأثير العالي، وإلقاء الضوء على البنية الفكرية في هذا المجال، استخدم المؤلفان برامج إحصائية خاصة لتحليل مجموعة البيانات.

أوضحت النتائج أن النمو المعرفي في الدراسات قد نما بشكل كبير منذ عام 1960، مع تسارع معدل النمو وزيادة التنوع بين الجنسين والتنوع الجغرافي خلال العقود الماضية، وأوضحت النتائج أن

الدراسة وتفسيرها، والمراجع. أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى مهارات البحث العلمي لدى طلبة الدراسات العليا في كليات التربية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس جاءت بدرجة مرتفعة، وكان أعلاها مجال المراجع، وأقلها مجال الأدب التربوي والدراسات السابقة. وجاءت الفقرة الدالة على مهارة "الجمع بين المنهج الكمي والكيفي"، والفقرة الدالة على مهارة "اطلاع أفراد العينة على نتائج الدراسة" على أقل المتوسطات الحسابية.

أما دراسة خليفة (2020) فقد حاولت ضبط جودة أساليب الإحصاء التربوي المستخدمة في رسائل الماجستير والدكتوراه بقسم أصول التربية بجامعة المنصورة، ومدى ملاءمتها لطبيعة الرسائل، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي (تحليل محتوى)، وتمثلت أداة الدراسة في تصميم استمارة جمع بيانات (تحليل محتوى)، لتقييم الأساليب الإحصائية المستخدمة في تلك الرسائل، وتمثلت عينة الدراسة من (138) رسالة ماجستير ودكتوراه، منها (79) رسالة ماجستير و (59) رسالة دكتوراه، وقد اختيرت العينة بالطريقة القصدية.

توصلت الدراسة إلى: ارتفاع مستوى أداء الباحثين في تحديد تساؤلات الدراسة المناسبة لعنوان الدراسة بنسبة 100%، في رسائل الماجستير والدكتوراه، وانخفاض أداء الباحثين في تحديد مستويات القياس المناسبة بنسبة 30.5% في رسائل الماجستير و 44.2% في رسائل الدكتوراه، وارتفاع مستوى أداء الباحثين في اختيار المناهج المناسبة لطبيعة الدراسة بنسبة 92% في رسائل الماجستير و 93.6% في رسائل الدكتوراه.

هذا وجاءت دراسة آل سفران (2020) للتعرف إلى الأخطاء الشائعة في أطروحات الدكتوراه، تخصص مناهج وطرق تدريس في جامعة الملك خالد وفق ما يظهره تحليل محتواها، وكما يراها أعضاء هيئة التدريس. وقد اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وكانت عينة البحث عبارة عن (45) أطروحة للدكتوراه، و(18) عضو هيئة تدريس من المشرفين على أطروحات الدكتوراه ومناقشيه. وتم استخدام أداتين لجمع البيانات: الأولى، بطاقة تحليل محتوى، تضمنت قائمة بـ(100) خطأ شائع، موزعة على (19) قسم من أقسام الرسالة (العنوان، الملخص، المجتمع والعينة، أسئلة الدراسة، المراجع والتوثيق، والملاحق) والثانية استبانة، بنفس الأخطاء الشائعة الواردة في بطاقة التحليل، موجهة لأعضاء هيئة التدريس. وقد توصل الباحث إلى أن

مجتمع الدراسة وعينتها

تكون مجتمع الدراسة من جميع رسائل الماجستير المجازة من برنامج ماجستير الإدارة التربوية في جامعة القدس، منذ نشأة البرنامج في جامعة القدس عام (1998 / 1999) حتى نهاية العام الجامعي (2020 / 2021)، والبالغ عددها (270) رسالة، وفق المستودع الرقمي في المكتبة المركزية في جامعة القدس بتاريخ 15 / 6 / 2021. في حين تكونت عينة الدراسة من (100) رسالة، تم اختيارها بالطريقة العشوائية، بنسبة (37%) من مجتمع الدراسة.

أدوات الدراسة

• البناء

تم بناء بطاقة التحليل بعد مراجعة الأدب التربوي، والدراسات السابقة ذات العلاقة بتحليل محتوى رسائل الماجستير، مثل دراسة (خليفة 2020؛ العالم وبدران 2021) وغيرها من الدراسات. وتم تطوير أداة الدراسة بإضافة بنود لم تذكر في أي أداة سابقة (حسب علم الباحثان) مثل بند الدراسات السابقة من حيث عددها وتنوعها وحدائتها، بالإضافة إلى بناء فقرات جديدة في بند (خصائص المنهج) مثل كيفية التحقق من الصدق والثبات، ونوع الفرضيات في الرسائل .

• التحقق من الصدق:

للتحقق من صدق أداة الدراسة (بطاقة التحليل)، قام الباحثان بعرضهما على مجموعة من المحكمين، من ذوي الخبرة والاختصاص في مجال التربية (إدارة تربوية، وأساليب تدريس) من جامعات ومؤسسات الوطن التعليمية، وعددهم (8) محكمين. وقد أبدى هؤلاء المحكمون بعض التعديلات والملاحظات، قام الباحثون بمراجعة أداة الدراسة في ضوء هذه الملاحظات، وأخذت منها ما كان صحيحاً، أو ما اتفق عليه أكثر من (80%) من المحكمين.

• التحقق من الثبات:

للتأكد من ثبات أداة الدراسة (بطاقة التحليل) فقد تم تطبيقها من قبل الباحثين على (10) رسائل، أي ما نسبته (10%) من عينة الدراسة، ثم تم إعادة التطبيق بعد فترة زمنية قدرها خمسة عشر يوماً من التطبيق الأول على العينة نفسها، ومقارنة النتائج التي تم التوصل إليها عن طريق حساب معامل الاتفاق بين التحليلين باستخدام معادلة هولستي، حيث بلغت نسبة الاتفاق وفق المعادلة (95%)، وهي نسبة عالية،

هناك تحولاً طرأ على استخدام مفردة "إدارة المدارس" إلى "القيادة المدرسية" على مدى العقود الستة.

أما دراسة (Gol & Sangari، 2018) فقد قامت بتحليل محتوى رسائل الماجستير لتحديد مجالات "تكنولوجيا التربية" والمنهجية المستخدمة فيها. تكون مجتمع الدراسة من جميع رسائل الماجستير في هذا المجال في ثلاث جامعات تركية، وعددها (338) رسالة، إضافة إلى مقابلة قصدية مع (26) فرداً من أعضاء هيئة التدريس وطلبة دكتوراه في هذا التخصص. أشارت نتائج الدراسة إلى أن مجالات تكنولوجيا التربية التي جاءت في هذه الرسائل كانت متنوعة وواسعة، ومع هذا لم تركز على العناوين الجديدة، وظلت حول العناوين التقليدية (Traditional perception)، كما أن هذه الرسائل استخدمت المنهج الكمي بنسبة (96.66%)، والمنهج الكيفي بنسبة ضئيلة جداً (3.34%). وأشارت الدراسة إلى أن الباحثين بحاجة إلى التوجه نحو مواضيع أخرى جادة وجديدة، مثل: الإنجاز الإنساني التكنولوجي، الإبداع، التربية الكيفية، والمواضيع الأحادية، وتحليل المحتوى، والبحوث الإجرائية وغيرها.

الطريقة والإجراءات

منهج الدراسة

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي (تحليل المحتوى) والذي يقوم على تحليل محتوى الرسائل في برنامج ماجستير الإدارة التربوية في جامعة القدس، وفق بطاقة تحليل محتوى أعدها الباحثون لهذا الغرض. بحيث تم تحميل رسائل الماجستير (عينة الدراسة) في تخصص الإدارة التربوية من المستودع الرقمي للرسائل والأطروحات من الموقع الإلكتروني الرسمي لجامعة القدس، ومن ثم قام الباحثان بإعداد بطاقة تحليل المحتوى، وتم تجهيز الحقول التي تشملها أسئلة الدراسة، والتحقق من الصدق والثبات بالطرق التربوية والإحصائية المناسبة، تم تحليل رسالة تلو الأخرى وتدوين المعلومات ضمن قائمة رصد حسب الفقرات الموجودة في بطاقة التحليل، وبعد الانتهاء من جميع الرسائل عينة الدراسة تم إدخال البيانات وتدقيقها وإعداد الجداول الإحصائية، وتحليلها واستخراج التكرارات والمتوسطات الحسابية والنسب المئوية للعناصر التي شملها الدراسة.

وتدل على معامل ثبات مرتفع لأداة الدراسة.

المجال التربوي من ذوي التخصصات متعلقة بالعلوم الانسانية ولذلك ابتعدوا عن عنوان اقتصاديات التربية .

المعالجة الإحصائية

تم الاعتماد في هذه الدراسة على الإحصاء الوصفي: متمثلاً في التكرارات والنسب المئوية للإجابة عن أسئلة الدراسة. كما تم التحقق من ثبات أداة الدراسة عن طريق استخدام معادلة هولستي للثبات.

جدول (1): التوزيع الموضوعي لرسائل الماجستير عينة الدراسة في برنامج ماجستير الإدارة التربوية

النسبة المئوية (%)	التكرار	التوزيع الموضوعي	الرقم
31	31	الإدارة التربوية	1
33	33	الإدارة المدرسية	2
7	7	القيادة التربوية	3
10	10	الإشراف التربوي	4
4	4	التخطيط التربوي	5
15	15	التعليم العالي	6
0	0	اقتصاديات التربية	7
0	0	غير ذلك	8
100	100	المجموع	

نتائج الدراسة ومناقشتها

نتائج سؤال الدراسة الرئيس:

ما الخصائص المنهجية والديموغرافية لرسائل الماجستير المجازة من برنامج ماجستير الإدارة التربوية في جامعة القدس؟
أولاً: الخصائص المنهجية : وانبثق عنها الأسئلة الفرعية الآتية:

• السؤال الفرعي الأول: ما التوزيع الموضوعي الذي تناوله الباحثون في رسائل الماجستير المجازة من برنامج ماجستير الإدارة التربوية في جامعة القدس؟

للإجابة عن السؤال الفرعي الأول، قام الباحثان بحساب التكرارات والنسب المئوية للموضوعات التي تناولتها رسائل الماجستير عينة الدراسة، ويوضحها الجدول (1).

أظهرت نتائج التوزيع الموضوعي لرسائل ماجستير الإدارة التربوية في جامعة القدس الوارد في الجدول (1) أن أكثر المواضيع التي تناولتها الرسائل هي مواضيع الإدارة المدرسية، حيث تمثلت في (33) رسالة بنسبة (33%)، وأقل المواضيع هي التخطيط التربوي بنسبة (4%) وموضوع اقتصاديات التربية وموضوعات أخرى بنسبة (0%).

وقد يعزى ذلك لصعوبة الموضوعات المتعلقة باقتصاديات التربية والتخطيط التربوي، وصعوبة الحصول على البيانات اللازمة للمواضيع المتعلقة بهما، في مقابل سهولة الوصول إلى البيانات المتعلقة بالإدارة التربوية أو الإدارة المدرسية. وقد يعزى ذلك أيضاً لكون غالبية الطلبة في برنامج ماجستير الإدارة التربوية هم من ميدان الإدارة التربوية والإدارة المدرسية ويعملون فيها (معلم، مدير مدرسة، مشرف تربوي، مدير تربية وتعليم...)، ونادراً ما يتعرضون لمواضيع ذات علاقة باقتصاديات التربية. وقد تعزى هذه النتيجة لكون غالبية العاملين في

• السؤال الفرعي الثاني: ما خصائص الدراسات السابقة في رسائل الماجستير المجازة من برنامج ماجستير الإدارة التربوية في جامعة القدس؟

للإجابة عن السؤال الفرعي الثاني، قام الباحثان بحساب التكرارات والنسب المئوية لخصائص الدراسات السابقة في رسائل الماجستير موضوع الدراسة، ويوضحها الجدول (2).

تشير نتائج جدول (2) إلى الأمور الآتية:

أولاً : خصائص الدراسات السابقة العربية

(1) أعدادها

نسبة الرسائل التي تحتوي على (أكثر من 15) دراسة سابقة هي أكبر نسبة 62%، وأقل نسبة 7% للدراسات التي تحتوي على عدد (أقل من 10) دراسة سابقة.

جدول (2): التكرارات والنسب المئوية لخصائص الدراسات السابقة في رسائل الماجستير موضوع الدراسة

رقم الفقرة	خصائص الدراسات السابقة العربية	المستوى	التكرار	النسبة المئوية (%)
9		أقل من 10	7	7
10	أعدادها	من 10 - 15	31	31
11		أكثر من 15	62	62
12		أقل من 5 مناطق	20	20
13	تنوعها المكاني	من 5 - 10	51	51
14		أكثر من 10	29	29
15		في السنة التي نوقشت فيها الرسالة	13	13
16	حداتها	قبل تاريخ المناقشة إلى 5 سنوات	56	56
17		أكثر من 5 سنوات	18	18
رقم الفقرة	خصائص الدراسات السابقة الأجنبية	المستوى	التكرار	النسبة المئوية
18		أقل من 10	40	40
19	أعدادها	من 10 - 15	46	46
20		أكثر من 15	14	14
21		أقل من 5 مناطق	49	49
22	تنوعها المكاني	من 5 - 10	43	43
23		أكثر من 10	8	8
24		في السنة التي نوقشت فيها الرسالة	5	5
25	حداتها	قبل تاريخ المناقشة إلى 5 سنوات	69	69
26		أكثر من 5 سنوات	26	26

نسبة للأعداد (أكثر من 15) دراسة سابقة .

(2) تنوعها المكاني

نسبة الرسائل التي حَوَتْ دراسات سابقة تنوعها المكاني (أقل من 5 مناطق) هي أكبر نسبة %49، وأقل نسبة %8 للرسائل التي تحتوي على (أكثر من 10) بنسبة.

وتعزو الباحثة ارتفاع عدد الرسائل التي استشهدت بدراسات سابقة (أقل من 5 مناطق) ، لصعوبة التنوع في الدراسات الأجنبية، لصعوبة في ترجمتها وصعوبة في إيجاد عناوين مشابهة في بعض الأحيان .

(3) حداتها

نسبة الرسائل التي استشهدت بدراسات سابقة (قبل تاريخ المناقشة إلى 5 سنوات) كانت أكبر نسبة %69، وأقل نسبة للرسائل التي استشهدت بدراسات سابقة (في السنة التي نوقشت فيها الرسالة) بنسبة %5.

ويعزو الباحثان ارتفاع نسبة الرسائل التي استشهدت بدراسات سابقة (قبل تاريخ المناقشة إلى 5 سنوات) لأهمية حداثة الدراسات المتعلقة بالرسالة؛ لأن الحدائة من المعايير القوية في الحكم على البحث، فحدائة الأفكار وبعدها عن التقليد من مقومات البحث الجيد.

• السؤال الفرعي الثالث: ما خصائص المنهج المستخدم في رسائل الماجستير المجازة من برنامج ماجستير الإدارة التربوية في جامعة القدس؟

للإجابة عن السؤال الفرعي الثالث قام الباحثان بحساب التكرارات والنسب المئوية لخصائص المنهج المستخدم في رسائل الماجستير موضوع الدراسة، ويوضحها الجدول (3).

ويعزو الباحثان ذلك لأفضلية الاستشهاد بعدد أكبر من الدراسات السابقة، التي تساعد الباحث في اختيار الطريقة والإجراءات والمنهج الأفضل لدراسته، وتجنبه الأخطاء التي وقع فيها الباحثون السابقون وتساعده في تطوير الأسئلة وبناء الأداة .

(2) تنوعها المكاني

نسبة الرسائل التي حَوَتْ دراسات سابقة تنوعها المكاني (من 5_10) هي أكبر نسبة %51، وأقل نسبة %20 للرسائل التي تحتوي على (أقل من 5).

ويعزو الباحثان ارتفاع نسبة الدراسات المتنوعة (من 5_10) لتوفر وسائل البحث الحديث التي تساعد الباحثين على اختيار دراسات من أقطار مختلفة حول العالم، وأن أغلب الجامعات تقوم بإدراج رسائل طلابها على مواقعها على الإنترنت فتكون بمتناول اليد للباحثين، وأيضاً كثرة عدد المجالات التربوية التي تقدم بشكل دوري أبحاث وأوراق علمية تساعد الباحثين على إثراء دراساتهم السابقة بها.

(3) حداتها

نسبة الرسائل التي استشهدت بدراسات سابقة (قبل تاريخ المناقشة إلى 5 سنوات) كانت أكبر نسبة %56، وقلت نسبة الرسائل التي استشهدت بدراسات سابقة (في السنة التي نوقشت فيها الرسالة) بنسبة %13.

وتعزو الباحثة ارتفاع نسبة الرسائل التي استشهدت بدراسات سابقة (قبل تاريخ المناقشة إلى 5 سنوات) لأهمية حداثة الدراسات المتعلقة بالرسالة؛ لأن الحدائة من المعايير القوية في الحكم على البحث، فحدائة الأفكار وبعدها عن الكلاسيكية من مقومات البحث الجيد.

ثانياً: خصائص الدراسات السابقة الأجنبية

(1) أعدادها

نسبة الرسائل التي تحتوي (من 5_10) دراسات سابقة هي أكبر نسبة %46، وأقل نسبة %14 للدراسات التي تحتوي على عدد (أكثر من 15) دراسة سابقة.

ويعزو الباحثان ذلك لكون أغلب الطلاب يجدون صعوبة في إيجاد دراسات سابقة بلغات أجنبية، وصعوبة في ترجمتها، فكانت بذلك أقل

جدول (3): التكرارات والنسب المئوية لخصائص المنهج المستخدم في رسائل الماجستير موضوع الدراسة

رقم الفقرة	الخصائص المنهجية	المستوى	التكرار	النسبة المئوية (%)
27		كيفي	2	2
28		كمي وكيفي	4	4
29		كمي	94	94
30		وصفي	99	99
31		وصفي بمتغير واحد	89	89
	نوع المنهج			
32		وصفي ارتباطي (متغيرين أو أكثر)	10	10
33		وصفي (تحليل محتوى)	0	0
34		تجريبي	0	0
35		تاريخي	1	1
36		غير ذلك	0	0
37		احصائية صفيرية	98	98
38	الفرضيات	احصائية بديلة	0	0
39		بحثية	2	2

رقم الفقرة	الخصائص المنهجية	المستوى	التكرار	النسبة المئوية (%)	
40	المجتمع والعينة	مسح شامل	19	19	
41		عينة	81	81	
42	نوع العينة	عشوائية /طبقيّة	55	55	
43		عشوائية/عنفودية	10	10	
44		عشوائية/بسيطة	16	16	
45		عشوائية/غير ذلك	0	0	
46		غير عشوائية	0	0	
47		أداة الدراسة	استبانة فقط	94	94
48	اختبار فقط		0	0	
49	مقابلة فقط		0	0	
50	وثائق فقط		1	1	
51	استبانة ووثائق		0	0	
52	استبانة ومقابلة		3	3	
53	استبانة واختبار		1	1	
54	وثائق ومقابلة		1	1	
55	الملاحظة		0	0	
56	اسلوب التثليث		0	0	
57	التحقق من الصدق		معامل ارتباط بيرسون فقط	1	1
58			صدق المحكمين	40	40
59			تحليل عاملي	0	0
60		معامل ارتباط بيرسون و صدق المحكمين	57	57	
61		معامل ارتباط بيرسون وصدق المحكمين وتحليل عاملي	1	1	
62		لم يتم التحقق من الصدق	1	1	
63		استخدام مقاييس صدق غير مناسبة	0	0	

رقم الفقرة	الخصائص المنهجية	المستوى	التكرار	النسبة المئوية (%)	
64	التحقق من الثبات	كرومباخ ألفا	96	96	
65		التجزئة النصفية	0	0	
66		الاختبار واعداد الاختبار	0	0	
67		كرومباخ ألفا واعداد الاختبار	0	0	
68		كرومباخ ألفا و التجزئة النصفية	2	2	
69		كرونباخ ألفا و اعادة الاختبار و التجزئة النصفية	1	1	
70		لم يتم التحقق من الثبات	0	0	
71		استخدام مقاييس ثبات غير مناسبة	1	1	
72		التحليل الإحصائي للنتائج	الإحصاء الوصفي فقط	19	19
73			الإحصاء الاستدلالي	81	81
74	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية فقط		19	19	
75	اختبار (ت)، تحليل التباين الأحادي ANOVA		81	81	
76	تحليل التباين الثنائي		0	0	
77	اختبار المقارنة البعدية LSD، توكي، شيفيه		68	68	
78	معامل ارتباط بيرسون		10	10	
79	غير ذلك (الانحدار ، تحليل عاملي ، اختبار Z)		1	1	

تشير نتائج جدول (3) إلى النتائج الآتية:

ج. جاءت نسبة المنهج الوصفي (بمتغير واحد) نسبة (89%)

يليه المنهج الوصفي الارتباطي (بمتغيرين) بنسبة (10%)،

ولم تأت أي رسالة بمنهج وصفي (تحليل محتوى) فكان بنسبة

(0%).

1) نوع المنهج

أ. يغلب على رسائل الماجستير استخدام المنهج الكمي والذي

جاء بنسبة عالية جدا (94%) يليه المنهج (كمي وكيفي) بنسبة

(4%) ومن ثم (كيفي) بنسبة (2%).

د. يتم استخدام أي منهج آخر غير ما ذكر، فجاء بنسبة 0%.

جاءت النسبة الأعلى لاستخدام المنهج الوصفي نظرا لسهولة الحصول على البيانات من خلال الاستبانة والتي هي أساس المنهج الوصفي، إضافة لصعوبة الحصول على البيانات من خلال المقابلة،

ب. لغالبية العظمى للرسائل استخدمت المنهج الوصفي بنسبة

(99%) ومن ثم المنهج التاريخي بنسبة (1%)، ولم تستخدم

أي رسالة المنهج التجريبي فجاء بنسبة (0%).

فقد يعتذر الكثير من الأشخاص لإجراء مقابلات معهم، وهذا ما لاحظته الباحثان في دراستهما.

إضافة لصعوبة إجراء الدراسات التاريخية والتي تتطلب الحصول على وثائق ومن ثم فحص هذه الوثائق من خلال النقد الداخلي والخارجي والذي يصعب إجراؤه من قبل الطلبة.

أما المنهج التجريبي فيصعب تطبيقه في مجال الإدارة التربوية في جميع فروعها، فهو بحاجة إلى مجموعة ضابطة ومجموعة تجريبية وتطبيق برنامج معين لملاحظة أثر هذا البرنامج، وهذا الأمر ليس سهلا في مجال الإدارة التربوية.

(2) الفرضيات

تشير النتائج إلى أن أغلب الرسائل بنسبة 98% قد استخدمت فرضيات (إحصائية صفرية)، تليها 2% من الرسائل استخدمت فرضيات (بحثية)، وجاءت الفرضيات (الإحصائية البديلة) بنسبة 0%. ويعزو الباحثان هذه النتيجة؛ لأنه جرت العادة بأن الباحث المبتدئ يعتمد على الفرضية الصفرية، كون الفرضية البديلة بحاجة إلى معلومات مسبقة يستند إليها الباحث في تقديرته لوجود فروق بين المبحوثين.

(3) المجتمع والعينة

تشير النتائج إلى أن نسبة 81% من الرسائل استخدمت (عينة) لتمثل المجتمع، وهي أعلى من نسبة الرسائل التي استخدمت أسلوب (المسح الشامل) الذي جاء بنسبة 19% من الرسائل.

وترجع هذه النتيجة لكون مجتمعات الدراسات التربوية كبيرة عادة (طلاب، معلمين، مديرين) ويصعب القيام بالمسح الشامل، فلذلك يلجأ الباحثون إلى أخذ عينة مناسبة من المجتمع لتعميم النتيجة عليه.

(4) نوع العينة

أ. جاء استخدام العينة (عشوائية/طبقية) بأعلى نسبة 55%، تليها (عشوائية/بسيطة) بنسبة 16%، ومن ثم (عشوائية/عنقودية) بنسبة 10%.

ب. لم يتم استخدام أي من أنواع العينات العشوائية غير المذكورة، فجاءت (عشوائية/غير ذلك) بنسبة 0%.

ج. لم يتم استخدام عينات (غير عشوائية) فجاءت بنسبة 0%.

ويعزو الباحثان هذه النتيجة لكون أغلب الباحثين يحتاجون العينة العشوائية وذلك لتعميم نتائج الدراسة، والتطبيقية منها للحصول على عينات تمثل كافة طبقات المجتمع. أما العينات العشوائية البسيطة فهي تصلح لمجتمعات الدراسة الصغيرة والمعروف أفرادها للباحث.

(5) أدوات الدراسة

أ. غالبية رسائل الماجستير (عينة الدراسة) استخدمت (الاستبانة) كأداة للدراسة بنسبة 94%، تليها استخدام (الاستبانة والمقابلة) بنسبة 3%، ومن ثم استخدام كل من (الوثائق)، (استبانة واختبار) و(وثائق ومقابلة) بنسبة 1%.

ب. لم يتم استخدام أي من الأدوات الآتية في رسائل الماجستير عينة الدراسة: (اختبار)، (مقابلة)، (استبانة ووثائق)، (الملاحظة) و(أسلوب التثليث) فكانوا بنسبة 0%.

يعزو الباحثان هذه النتيجة لسهولة الحصول على البيانات من خلال الاستبانة، وسهولة بنائها وتطويرها من قبل الباحثين، وفي المقابل صعوبة إجراء المقابلة لعدم استجابة الكثير من الأشخاص لإجراء المقابلات معهم. وهذا ما يؤكد ما ورد سابقا من غلبة المنهج الوصفي لسهولة استخدام أداة الاستبانة فيه على غرار المنهج النوعي لصعوبة إجراء المقابلات.

(6) التحقق من الصدق

أ. غالبية رسائل الماجستير استخدمت (معامل بيرسون وصدق المحكمين) للتحقق من الصدق بنسبة 57%، من ثم جاء استخدام (صدق المحكمين) بنسبة 40%، ومن ثم جاء استخدام (معامل ارتباط بيرسون) و (معامل ارتباط بيرسون وصدق المحكمين والتحليل العاملي) بنسبة 1%.

ب. 1% من الرسائل لم يتم التحقق من الصدق فيها.

ج. لم يتم استخدام (التحليل العاملي) و (مقاييس صدق غير مناسبة)، فكانتا بنسبة 0%.

ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلى أن الباحثين يعمدون إلى استخدام طريقة أخرى لقياس الصدق بالإضافة إلى صدق المحكمين؛ للاطمئنان إلى صدق الأداة بشكل أكبر، ولكون صدق المحكمين يعترضه أحيانا

ح. ويعزو الباحثان هذه البيانات كونها تتناسب مع المنهج الوصفي الذي تبني عليه أغلب الدراسات في مجال الإدارة التربوية.

ثانياً : الخصائص الديموغرافية: والتي انبثق عنها الأسئلة الفرعية الآتية

• السؤال الفرعي الأول: ما الخصائص الإشرافية على رسائل الماجستير المجازة من برنامج ماجستير الإدارة التربوية في جامعة القدس؟

للإجابة عن هذا السؤال، قام الباحثان بحساب التكرارات والنسب المئوية للخصائص الإشرافية على رسائل ماجستير الإدارة التربوية موضوع الدراسة، ويوضحها الجدول (4).

تشير البيانات الواردة في الجدول (4) إلى أن:

- نسبة المشرفين على رسائل ماجستير الإدارة التربوية في جامعة القدس من الذكور هي (96%)، مقابل (4%) للإناث.
- نسبة المشرفين على رسائل الماجستير/ تخصص إدارة تربوية هي (83%)، مقابل (17%) للتخصصات الأخرى.
- نسبة المشرفين على رسائل الماجستير من داخل الجامعة (مشرف داخلي) هي (88%)، مقابل (12%) لمن هم من خارجها (مشرف خارجي).
- نسبة المشرفين على الرسائل من ذوي رتبة أستاذ دكتور هي (58%)، مقابل (42%) لمن هم من ذوي رتبة أستاذ مساعد ومشارك.

يعزو الباحثان هذه النسبة العالية لصالح الذكور لكون أغلب الحاصلين على شهادة الدكتوراه من الذكور وذلك لعدة أسباب؛ منها قدرتها على السفر للتعلم والحصول على الدكتوراه خارج فلسطين مقارنة بفرصة الإناث الضئيلة للسفر للتعلم لأسباب مجتمعية ودينية، وأيضاً ظروف الإناث الزوجية والالتزامات الأسرية تقلل من نسبة تسجيلهم في برنامج الدكتوراه، لذلك نلاحظ أن غالبية المشرفين هم من الذكور.

(7) التحقق من الثبات

- أ. غالبية رسائل الماجستير استخدمت (اختبار كرومباخ ألفا) للثبات بنسبة 96%، تليها استخدام (كرومباخ ألفا والتجزئة النصفية) بنسبة 2%، ومن ثم استخدام (كرومباخ ألفا وإعادة الإختبار والتجزئة النصفية) بنسبة 1%.
- ب. لم تستخدم أي رسالة الاختبارات الآتية لوحدها: (التجزئة النصفية)، (كرومباخ ألفا وإعادة الإختبار، فكانتا بنسبة 0%.
- ج. استخدمت رسالة واحدة (مقياس غير مناسب للثبات) بنسبة 1%.
- د. جاءت نسبة (الرسائل التي لم يتم التحقق فيها من الثبات) بنسبة 0%.

ويعزو الباحثان النسبة العالية لاستخدام اختبار كرومباخ ألفا لكونه الاختبار المألوف والأكثر شيوعاً لقياس الثبات، ويقوم به عادة المحلل الإحصائي دون عناء من الباحث وعلى عينة الدراسة جميعها، ونادراً ما يقوم به الباحث من خلال عينة استطلاعية تسبق عملية توزيع الاستبانة على كامل أفراد عينة الدراسة.

(8) التحليل الإحصائي

- أ. جاءت نسبة الرسائل التي استخدمت (الإحصاء الاستدلالي) بنسبة 81% وهي أعلى من الرسائل التي استخدمت (الإحصاء الوصفي فقط) وهي بنسبة 19%.
- ب. جاءت نسبة الرسائل التي استخدمت (المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية فقط) بنسبة 19%، وهي التي استخدمت الإحصاء الوصفي فقط، كونها أخذت بالمسح الشامل.
- ج. جاءت نسبة الرسائل التي استخدمت (اختبار "ت"، وتحليل التباين الأحادي "ANOVA") بنسبة 81%.
- د. لم تستخدم أي رسالة (تحليل التباين الثنائي) فكانت نسبته 0%.
- هـ. جاءت نسبة الرسائل التي استخدمت (اختبار المقارنة البعدية "LSD"، توكي، شيفيه) بنسبة 68%.
- و. جاءت نسبة استخدام معامل ارتباط بيرسون بنسبة (10%)
- ز. جاءت نسبة الرسائل التي استخدمت (اختبارات احصائية غير الساقية، الانحدار، تحليل عاملي، اختبار "z") بنسبة 1%.

جدول (4): التكرارات والنسب المئوية للخصائص الإشرافية على رسائل الماجستير.

رقم الفقرة	الخصائص الإشرافية	المستوى	النسبة المئوية	التكرار
81	جنس المشرف	أنثى	4	4
82		ذكر	96	96
83	تخصص المشرف	إدارة تربوية	83	83
84		غير ذلك	17	17
85	من الجامعة أو خارجها	داخلي	88	88
86		خارجي	12	12
87	الرتبة الأكاديمية	أستاذ مساعد ومشارك	42	42
88		أستاذ	58	58

ويعزو الباحثان ارتفاع نسبة كل من المشرفين من تخصص الإدارة التربوية و المشرفين من داخل الجامعة و المشرفين ممن يحملون رتبة أستاذ، لحرص الجامعة على إبراز رسائل الماجستير بأفضل صورة فاختيار المشرفين من حملة رتبة أستاذ ممن لديهم خبرة في البحث العلمي وتخصصهم إدارة تربوية لتكون الرسائل ذات جودة عالية وطابع تخصصي .

السؤال الفرعي الثاني: ما الخصائص الجندرية لطلبة رسائل الماجستير (الباحثين) المجازة من برنامج ماجستير الإدارة التربوية في جامعة القدس؟

للإجابة عن هذا السؤال، قام الباحثان بحساب التكرارات والنسب المئوية للرسائل موضوع الدراسة وفق الخصائص الجندرية للباحثين، ويوضحها الجدول (5) .

ينبين من القيم والنسب المئوية الواردة في الجدول (5) أن غالبية الرسائل قامت الإناث بإعدادها، حيث قمن بإعداد (60) رسالة، بنسبة (60%)، وأن (40) رسالة، بنسبة (40%) كانت من إعداد الطلبة

سواء مكتوبة، مقروءة، منشورة، مرئية أو مسموعة. هذا البحث مستل من رسالة ماجستير، للطالبة سندس حاتم قفيشه، تخصص إدارة تربوية، جامعة القدس، عام 2021، وعنوان الرسالة هو دراسة تحليلية لرسائل ماجستير الإدارة التربوية في جامعة القدس، والمشرف الرئيس هو الاستاذ الدكتور محمود احمد أبو سمره.

إعلان الدعم المادي

لم يحصل هذا البحث على أي دعم مادي.

المراجع العربية

ابراهيم، مجدي. (2000): تطور التعليم في عصر العولمة، مكتبة الانجلو المصرية.

أبو سمره، محمود أحمد، وقرنبيع، قمر الدين، وجبر، أحمد فهيم. (2004). المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية. مجلة اتحاد الجامعات العربية، 42، ص241 - ص292.

آل سفران، محمد حسين سعيد. (2020). الأخطاء الشائعة في أطروحات الدكتوراه تخصص المناهج وطرق التدريس العامة بجامعة الملك خالد في ضوء تحليل محتواها وآراء أعضاء هيئة التدريس. مجلة جامعة الملك خالد للعلوم التربوية، 3 (1): 195 - 220.

آل عثمان، منال محمد. (2016). دراسة تحليلية لرسائل الماجستير والدكتوراه في مجال التعليم الإلكتروني بجامعة الملك سعود في مدينة الرياض خلال الفترة (1414هـ - 1427هـ). المجلة التربوية الدولية المتخصصة، 5 (1): 215 - 240.

بدران، شبل. (1993): سياسة التعليم العالي في الوطن العربي، الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية.

بعارة، حسين، الخطابية، ماجد. (2002): الأساليب الإبداعية في التدريس الجامعي، ترجمة دار الشروق للنشر والتوزيع، الأردن.

النل، سيد. (1997). قواعد الدراسة في الجامعة، ط1، دار الفكر، عمان حسانين، السيد. (1993). الجامعات المصرية بين الواقع والمستقبل، معهد الدراسات التربوية، 1 (1).

الخطيب، جمال. (2006). إعداد الرسائل الجامعية وكتابتها دليل عملي لطلبة الدراسات العليا، دار الفكر للنشر والتوزيع، الأردن.

الخطيب، زوليخة. (2017). معايير الجودة في اعداد الرسائل

جدول (5): التكرارات والنسب المئوية للخصائص الجندرية لطلبة رسائل الماجستير موضوع الدراسة

رقم الفقرة	الخصائص الجندرية	جنس الباحث	التكرار	النسبة المئوية
97		أنثى	60	60
98		ذكر	40	40
	المجموع		100	100

التوصيات والمقترحات

بعد الاطلاع على نتائج الدراسة ومناقشتها يوصي الباحثان بـ:

1. أن يكون المشرف على الرسالة والمناقشون للرسالة متخصصين في الإدارة التربوية، ليثروا الرسالة بقضايا تربوية تتعلق بالجانب التخصصي.
2. أن يتم إثراء الرسائل في جانب الإطار النظري والدراسات السابقة بأدب تربوي ودراسات أجنبية عالمية.
3. ضرورة اطلاع الطلاب على جميع أجزاء الدراسات السابقة وعدم الاكتفاء بالملخص، لما لذلك من فائدة كبيرة في إنجاز الرسالة بشكل أفضل.
4. إجراء دراسات معمقة حول تحليل جوانب أخرى في رسائل الماجستير، مثل الأخطاء الشائعة فيها، مدى ملاءمة موضوعاتها لمتطلبات العصر، ومدى توافر معايير الجودة، او معايير عالمية في هذه الرسائل.
5. ضرورة توجيه الطلاب إلى اختيار المواضيع البحثية الأقل دراسة مثل اقتصاديات التربية والقيادة التربوية وغيرها، للمساهمة في تنوع وإثراء رسائل الماجستير في الإدارة التربوية.
6. إجراء دراسات تبين سبب انخفاض نسبة الإقبال على الدراسات العليا من قبل الذكور مقارنة بارتفاعها لدى الإناث.

إعلان عدم تضارب المصالح

يعلن ويتعهد الباحثان أنه لا يوجد أي تضارب للمصالح مع أي شخص أو مؤسسة. وإن هذا البحث لم يسبق نشره بأي طريقة كانت

مرسي، محمد. (2002). الاتجاهات الحديثة في التعليم الجامعي وأساليب تدريسه، عالم الكتب، القاهرة .
مطر، محمد، نور، عبد الناصر، حافظ، محمود. (2011). آلية ضمان جودة الرسائل الجامعية (حالة تطبيقية على جامعة الشرق الأوسط)، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، (8)4: 117 - 145 .

English References

Gol, J, Sangari, M. (2018). Thematic Evaluation and Methodology of Master's Theses in the Field of Educational Technology. Higher Education Letter, 10(40). 167 – 206.
Hallinger, P, Kovacevic, J.(2019). A Bibliometric Review of Research on Educational Administration : Science Mapping the Literature 1960 to 2018 , Review of Educational Research , 98(3):335-369 .
Tezer, M, Guldal Kan , S , Oznacar , Bt , Sensoy , S , Caltikusn , C .(2019). Content Analysis of Master Degree and Doctorate Theses where Social Skills Training is Approached , International Journal of Cognitive Research in Science , Engineering and Education (IJCRSEE) , 7(1):43-49 .

Translated References

Abdel-Wahab, I. (2008). An evaluation study of the efforts of scientific educational societies in the field of educational research, unpublished master's thesis (In Arabic), Faculty of Education, Benha University, Egypt.
Abu Samra, M, Qarnabu', Q, Jabr, A. (2004). Problems facing faculty members in Palestinian universities (In Arabic). Journal of the Union of Arab Universities, 42, p. 241 - p. 292.
Al Othman, M. (2016). Analytical study of master's and doctoral theses in the field of e-learning at King Saud University in the city of Riyadh during the period (1414 AH - 1427 AH) (In Arabic). Specialized International Educational Journal, 5(1): 215-240.
Al Safran, M. (2020). Common errors in doctoral theses specializing in curricula and general teaching methods at King Khalid University in the light of the

والأطروحات الجامعية بقسم علم النفس وعلم التربية بجامعة وهران (دراسة تحليلية وصفية لمعايير الاعداد والاشراف) .
رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة وهران 2 محمد بن أحمد : وهران، الجزائر .
خليفة، السيد.(2020). استخدام بعض أساليب الاحصاء التربوي في ضبط جودة رسائل الماجستير والدكتوراه بكليات التربية (دراسة تقويمية)، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة المنصورة : المنصورة، مصر .
دخيخ، صالح، حسانين، صفوت، المصري، تامر.(2017). أساليب التدريس الجامعي لدى أعضاء هيئة التدريس، مجلة العلوم التربوية، 3(1) : 1 - 78 .
الدقس، أماني .(2016). دراسة بيبليومترية وتحليل للاستشهادات المرجعية للرسائل الجامعية المجازة في قسم علم المكتبات والمعلومات في الجامعة الأردنية، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية .
الربيعي، محمد .(2008). الجامعات العراقية واحتياجات سوق العمل، المؤتمر الوطني العراقي ، العراق .
سلطي، سامي .(2001). الجامعة والبحث العلمي، دار الفكر، عمان .
عبد الوهاب، ايمان .(2008). دراسة تقييمية لجهود الجمعيات العلمية التربوية في مجال البحث التربوي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية جامعة بنها، مصر .
عزب، محمد.(2011). التعليم الجامعي وقضايا المجتمع، ط1، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة
العالم، رنده، بدارن، حازم. (2021). مستوى مهارات البحث العلمي لدى طلبة الدراسات العليا في كليات التربية بالجامعات الفلسطينية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. مجلة جامعة فلسطين التقنية خضوري، 9(2): 13 - 35
فردى، لخضر .(2008). الاطروحات الجامعية الجزائرية : واقع وآفاق دراسة ميدانية بجامعة منتوري قسنطين، أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة منتوري في قسنطينة .
الفكر، برهان .(2001). تطور الكفايات الإنسانية في الجامعات الفلسطينية من حيث أداء أعضاء هيئة التدريس فيها وعلاقتها بالمجتمع المحلي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح، فلسطين .
القطري، محمد. (1985). الجامعات الإسلامية ودورها في مسيرة الفكر التربوي. القاهرة، دار الفكر العربي.

- analysis of their content and the opinions of faculty members(In Arabic). King Khalid University Journal of Educational Sciences, 3(1): 195-220.
- AlAlam, R, Badarn, H. (2021). The level of scientific research skills among graduate students in the faculties of education in Palestinian universities from the point of view of the faculty members(In Arabic). Palestine Technical University Kadoorie Journal, 9(2): 13-35
- Al-Daks, A. (2016). A bibliometric study and analysis of citations for university theses approved in the Department of Library and Information Science at the University of Jordan (In Arabic), an unpublished master's thesis, University of Jordan
- Al-Fikr, B. (2001). The development of human competencies in Palestinian universities in terms of the performance of faculty members in them and their relationship to the local community(In Arabic), an unpublished master's thesis, An-Najah University, Palestine.
- Al-Khatib, J. (2006). Preparing and writing university theses, a practical guide for postgraduate students (In Arabic), Dar Al-Fikr for Publishing and Distribution, Jordan.
- Al-Khatib, Z. (2017). Quality standards in preparing theses and theses at the Department of Psychology and Education at the University of Oran (Analytical and descriptive study of standards for preparation and supervision) (In Arabic). Unpublished Master's Thesis, Oran University 2, Mohamed bin Ahmed: Oran, Algeria.
- Al-Qatari, M. (1985). Islamic universities and their role in the educational thought process(In Arabic). Cairo, Arab Thought House.
- Al-Rubaie, M. (2008). Iraqi universities and the needs of the labor market(In Arabic), the Iraqi National Congress, Iraq.
- Al-Tal, S. (1997). Rules of Study at the University(In Arabic), 1st Edition, Dar Al-Fikr, Amman
- Azab, M. (2011). University Education and Community Issues, 1st Edition(In Arabic), Anglo-Egyptian Library, Cairo.
- Badran, SH. (1993). Higher Education Policy in the Arab World(In Arabic), Alexandria, University Knowledge House.
- Bara, H, Al-Khataiba, M. (2002). Creative Methods in University Teaching(In Arabic), translated by Dar Al-Shorouk for Publishing and Distribution, Jordan.
- Dakhikh, S, Hassanein, S, Al-Masry, T. (2017). Methods of university teaching among faculty members(In Arabic), Journal of Educational Sciences, 3 (1): 1_78.
- Ferddi, L. (2008). Algerian University Theses: Reality and Prospects of a Field Study at Mentouri Constantine University, unpublished doctoral thesis(In Arabic), Mentouri University in Constantine.
- Hassanein, A. (1993). Egyptian Universities between Reality and the Future (In Arabic), Institute of Educational Studies, 1 (1).
- Ibrahim, M. (2000). The Evolution of Education in the Age of Globalization(In Arabic), Anglo-Egyptian Library.
- Khalifa, A. (2020). Using some educational statistics methods to control the quality of master's and doctoral theses in the faculties of education (an evaluation study) (In Arabic), an unpublished master's thesis, Mansoura University: Mansoura, Egypt.
- Matar, M, Nour, A, Hafez, M. (2011). The Mechanism for Quality Assurance of University Theses (Applied Case on the University of the Middle East) (In Arabic), The Arab Journal for Quality Assurance of University Education, 4(8): 117_145.
- Morsi, M. (2002). Modern trends in university education and methods of teaching it (In Arabic), World of Books, Cairo.
- Salti, S. (2001). The University and Scientific Research(In Arabic), Dar Al-Fikr, Amman.

سيرة ذاتية مختصرة للباحثين

سندس حاتم قفيشه

سندس حاتم قفيشه، ماجستير إدارة تربوية،
جامعة القدس/فلسطين، معلمة منذ 8 سنوات،
قامت بنشر عدة أبحاث في مجال الإدارة التربوية.



محمود أحمد أبوسمرة

محمود أحمد أبوسمرة، بروفيسور في الإدارة
التربوية، جامعة القدس/فلسطين، محاضر في
الجامعة منذ 30 عام، قام بنشر أكثر من 100 بحث
في مجال الإدارة التربوية.

