

واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية في المدارس الأساسية في مديرية لواء ماركا

ساندة سعيد الصمادي

وزارة التربية والتعليم/ الأردن

رقم الهاتف: 00962772074250 البريد الإلكتروني: s.smadi22@yahoo.com

الملخص

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى مديري المدارس الأساسية الأردنية في لواء ماركا في العاصمة الأردنية من وجهة نظر معلمي المدارس، وكذلك التعرف إلى الفروقات في استجابات أفراد عينة الدراسة تبعاً للمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة في التدريس، عدد الدورات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)، ولتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، والاستبانة كأداة لجمع البيانات وتكونت من (20) فقرة موزعة على أربع مجالات: التخطيط الإلكتروني، التنفيذ الإلكتروني، والاتصال الإلكتروني، والرقابة الإلكترونية. بعد التحقق من صلاحية الأداة وثباتها تم تطبيقها على عينة طبقية عشوائية قوامها (300) معلماً ومعلمة. أشارت نتائج الدراسة إلى أن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية جاءت بدرجة متوسطة، وأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لتأثير عدد الدورات في جميع المجالات وفي الوصف العام، ولصالح المعلمين الذين تعرضوا لأكثر من دورتين، ووجود فرق ذي دلالة إحصائية عند مجال التنفيذ الإلكتروني ولصالح المعلمين من حملة المؤهل بكالوريوس فأقل. في حين أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية ككل وعند المجالات (الاتصال، التنفيذ، الرقابة) تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة في التدريس ولصالح المعلمين الذي خبرتهم في التدريس 10 سنوات فأكثر. واستناداً للنتائج أوصت الباحثة بأهمية نشر ثقافة الإدارة الإلكترونية ووضع خطط سنوية للبرامج التدريبي.

الكلمات المفتاحية

الإدارة الإلكترونية، التخطيط الإلكتروني، المدارس الأساسية، المعلمين، مديري المدارس الأساسية، مديرية تربية وتعليم لواء ماركا.

The Reality Of The Practice Of Electronic Administration In Primary Schools In Marka Province

Saeeda Saeed Alsmadi

Ministry Of Education

Jordan, Email: s.smadi22@yahoo.com Mobile: 00962772074250

Abstract

This study aims to identify the reality of applying E-management among the directors of Jordanian basic schools in Marka Province, in Amman, from the school teachers' viewpoints. Also, it identifies the different responses of the sample members, which include the following variables (gender, scientific qualification, number of teaching- year experience, and number of ICT courses). To achieve the objectives of the study, the descriptive survey method was used, and a questionnaire was developed as a data collection instrument. This questionnaire comprised of (20) items, being distributed to four Dimensions, electronic planning, electronic implementation, electronic communication, and electronic control. After checking the validity and reliability of the instrument, it was applied to a random stratified sample of 300 male and female teachers. The study results indicated that the degree of applying E-Management was "average." Besides, there were statistically significant differences ($\alpha = 0.05$) due to the impact of the number of courses in all Dimensions and in the general description. These differences were for the benefit of teachers who had received more than two courses. There was a statistically significant difference in E-implementation for the interest of teachers from the Bachelor Degree holders and less. However, the results showed statistically significant differences in the reality of applying E-Management as a whole and in (communication, implementation, and censorship) domains. The differences followed the variable number of teaching- year experience to be for the benefit of teachers who experienced teaching for 10 years and more. In light of these results, the researcher suggests a set of recommendations including deploying the cultural E-management, develop annual plans for training programs.

Key words

Basic School Managers, Basic Schools, Electronic Administration, Electronic Learning Marka Province Education And Education Directorate, Teachers.

مقدمة

الكبير في تطبيق الإدارة الإلكترونية في المجال التربوي بصفة عامة، والإدارة المدرسية بصفة خاصة باعتبارها المسؤولة عن قيادة وتوجيه سير العمل لتحقيق الأهداف المنشودة، فتطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة المدرسية تمكن مديري المدارس من التحكم بشكل أكبر في إدارة العملية التعليمية، والتعرف أولاً بأول إلى نقاط القوة والضعف في العمل الإداري، مما ييسر عمليات المراجعة والتقويم المستمر، لذا يجب على مدير المدرسة أن يمتلك الكثير من الآليات والأساليب والمعرفة بالنظريات الحديثة في الإدارة، كون أن الإدارة المدرسية أصبحت عبارة عن عمليات إدارية تعتمد على التكنولوجيا الحديثة (الكليش، 2017).

ويعرف بلاو وبريسر (Blau & Presser, 2013) الإدارة الإلكترونية بأنها قدرة الإداري على التأثير في سلوك الآخرين في بيئة تتوسط فيها التكنولوجيا الرقمية. فالإدارة الإلكترونية هي إدارة غير ورقية وغير مقيدة بالمكان أو الوقت أو اللوائح (Alkhsabah, 2017). وهي كذلك نظام إلكتروني مصمم لتحويل العمل الإداري من نمط إدارة التقليدية إلى إدارة إلكترونية تستخدم تطبيقات حاسوبية داخل المنظمة، بهدف تسهيل عمليات الاتصال الإداري، وتقليل التكاليف، ورفع مستوى إنجاز الأداء، والتغلب على مشكلة التباعد الجغرافي والزمني، ومعالجة البيروقراطية (Salih, 2016).

ويعد تطبيق الإدارة الإلكترونية مطلباً أساسياً ومهماً من أجل النهوض بالعملية التعليمية والتحسين من مستوياتها وتحقيق أهدافها التربوية المنشودة بكفاءة عالية؛ وذلك نتيجةً للتغيرات التكنولوجية المتسارعة، ولتتمكن المؤسسات التعليمية من مواكبة هذه التطورات الحديثة والاستفادة من إمكاناتها فإنه لا بد من تغيير الأساليب الإدارية التقليدية والتحول إلى الإدارة الإلكترونية أو الإدارة بلا ورق، لتستفيد المؤسسات التعليمية من تكنولوجيا المعلومات واعتماد أساليب إدارية حديثة تتسم بالدقة والمرونة في آنٍ واحد وعلى كافة المستويات الإدارية وذلك من خلال ربط الإدارة المدرسية وربط المهام الإدارية بشبكات الحاسب الآلي، سعياً لتحقيق سرعة الإنجاز وفي ذات الوقت جودة الأداء الإداري (سويلم، 2020).

يعد استخدام الإدارة الإلكترونية في تنفيذ جميع العمليات الإدارية في المؤسسات التعليمية حالياً من أهم العمليات لأنها تساهم في تحسين التواصل بين المعلمين والمستويات الإدارية المختلفة، وتساعد في تقليل

يشهد العالم ومنذ بداية القرن الحادي وعشرين تطورات هائلة ومتسارعة في جميع المجالات، ومن أهمها التوسع في تطبيقات مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتي أثرت على مختلف القطاعات ومن ضمنها قطاع التعليم، حيث أسهمت في ظهور الكثير من المستجدات في المفاهيم والنظريات التربوية مثل: تكنولوجيا التعليم وتصميم التدريس، والتعليم عن بعد والتعلم الإلكتروني، الإدارة الإلكترونية، وغيرها من التطورات الحديثة، وبالتالي فإن تطوير التعليم وفق هذه التغيرات أصبح مطلباً ضرورياً للمؤسسات التعليمية، وهذا يدعو المؤسسات التربوية على اختلاف مستوياتها إلى إعادة النظر في عناصر وعمليات النظام التعليمي للوصول إلى المخرجات المرجوة.

وفي ظل جائحة كورونا وما أحدثته من تغييرات مفاجئة في كافة القطاعات ومنها قطاع التعليم، فقد قررت المملكة الأردنية الهاشمية كغيرها من دول العالم تعليق الدراسة في المدارس والتحول إلى التعلم عن بعد لفترة من الزمن للحفاظ على سلامة المواطنين. لذلك أصبح تطبيق الإدارة الإلكترونية ضرورة وسيلة لتمكين المعلمين والمتعلمين من متابعة العملية التعليمية التعلمية (الحسيني، 2020). وقد رافق هذا التطبيق تغييرات واضحة في وظائف الإدارة المدرسية؛ حيث أصبحت تعتمد على نظم المعلومات في التخطيط والتنظيم والتطوير وعمليات التوجيه والرقابة (الشهري، 2011). وفي ضوء هذه المتغيرات، واجه مديرو المدارس في الأردن بعض التحديات وتغيرات سريعة ومتعددة، كالانتقال من الأنظمة التقليدية في الإدارة إلى العمل الإداري المعتمد على تكنولوجيا المعلومات الإدارية.

ومن الأدوار الحديثة لمدير المدرسة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي يؤدي إلى تحسين إدارة النظم التربوية ومؤسساتها، وتيسير استخدام الأساليب التعليمية المتقدمة؛ لزيادة فرص الوصول إلى الجودة في التعليم، وقيادة عملية التجديد والتطوير للعملية التربوية في مدرسته إلى أقصى درجة ممكنة، وإيجاد رؤية مشتركة بين العاملين والطلبة في المدرسة، وتشجيعهم للسعي من أجل تحقيق الأهداف التربوية المشتركة، (صرايرة وأبو حميد، 2016).

ويعتبر مفهوم الإدارة الإلكترونية من المفاهيم الحديثة للإدارة، وهدف تسعى إليه معظم الإدارات بكافة أنشطتها لما له من أهمية في استثمار الوقت وتجاوز حدود المكان والزمان، لذلك جاء الاهتمام

والمعلمين بأجهزة الحاسب الآلي الحديثة لتمكينهم من متابعة الطلبة إلكترونياً.

سعت دراسة كورتل وتيش (2014) إلى معرفة مدى تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمؤسسة الاقتصادية الجزائرية ومدى توافر متطلبات تنفيذها، ولتحقيق ذلك استخدمت المنهج الوصفي المسحي والاستمارة كأداة أساسية لجمع البيانات والمعلومات من عينة الدراسة. وتوصلت الدراسة إلى أن تطبيق الإدارة الإلكترونية يؤدي إلى التغلب على العديد من المشكلات التي تظهر في نمط الإدارة التقليدية، كما أن تطبيق الإدارة الإلكترونية يتطلب توافر عناصر مثل: أجهزة الحواسيب و البرمجيات وشبكات الاتصال وصناع المعرفة، والتي تساعد المؤسسة في أداء أعمالها ووظائفها الإدارية المختلفة، كما توصلت الدراسة إلى أن تطبيق الإدارة الإلكترونية جاء بدرجة متوسطة، وأنه تتوفر لدى المديرية المتطلبات الإدارية والبشرية بدرجة متوسطة بنسبة تراوحت بين (18.62% - 0.5366%) بينما بلغت نسبة توافر المتطلبات المالية لتطبيق الإدارة الإلكتروني (0.79%). وبلغت نسبة توافر المتطلبات الأمنية (0.88%).

وأجرى أويديمي (Oyedemi, 2015) دراسة لمعرفة دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تفعيل الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية في نيجيريا، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة. وقد تكونت عينة الدراسة من (120) مديراً، أظهرت النتائج أن لدى مديري المدارس نظرة إيجابية نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لزيادة الفاعلية في الإدارة المدرسية، وبدرجة عالية، وذلك من خلال حل مشكلة ضعف الاتصال وأنها تساعد في عمليات التخطيط والتوجيه، وتقليل التعقيد داخل المدرسة، وبالتالي تعمل على تحقيق أهداف الإدارة المدرسية.

أجرى كل من حسن وحاتم وخلف وهاشم (2016) دراسة سعت للكشف عن مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي والمعوقات التي تعرقل تطبيقها في محافظة ديالى بالعراق. وتم استخدام الاستبانة كأداة رئيسة في جمع البيانات. تكونت عينة الدراسة من (991) من منتسبي جامعة ديالى والمعهد التقني/بعقوبة، وأظهرت النتائج أن مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية كان متوسطاً، وأن أغلب العاملين يدركون جيداً أهمية التحول نحو الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي كما أن أهم عائق يعرقل التحول هو "قلة

استخدام الورق عند أداء المهام المختلفة، كما توفر المرونة للموظفين العاملين في المجال التعليمي حتى يتمكنوا من الدخول إلى الشبكة في أي وقت وفي أي مكان وفي أي وقت، بالإضافة إلى مساهمتها في تحسين فاعلية اتخاذ القرار التربوي (Al-Dhuwaih & Maamari, 2020).

وتقوم الإدارة الإلكترونية بإنجاز الوظائف الإدارية المتعددة من خلال نظم تكنولوجيا المعلومات داخل المدرسة من ناحية، وكما تقوم بعمليات ربط المدرسة بفئة المؤثرين (أجهزة وهيئات حكومية) من ناحية أخرى، وذلك بهدف تطوير علاقات المدرسة مع بيئتها الخارجية. وقد أضافت الإدارة الإلكترونية وظائف جديدة لم تكن معروفة من قبل، مثل: وظيفة البحث عن الموارد الخارجية (Outsourcing) وتشكيل علاقة تعاضدية مع رأس المال الفكري، والانتقال من الإدارة المباشرة وجهاً لوجه إلى الإدارة عن بعد، والانتقال من الزمن الإداري إلى زمن الإنترنت (الغنبوسي والهاجري، 2016).

يؤثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على وظائف العمليات الإدارية المختلفة، ففي عملية التخطيط الإلكتروني تقدم الإدارة الإلكترونية تخطيطاً أفقياً، يتسم بالمرونة والقابلية للتجديد، على عكس التخطيط التقليدي الرأسي الذي يتسم بالجمود، وعلى مستوى التنظيم فالإدارة الإلكترونية تمكن المدير من تحديد التغييرات التي تتوافق مع إعادة التنظيم في ظل التنظيم الإلكتروني من خلال التنظيم الشبكي مقابل أشكال التنظيم التقليدي، كما تسهم الإدارة الإلكترونية في التغلب على البعد الجغرافي وتقليل التكاليف المادية، وتسهل من الاتصال وعملية تبادل المعلومات مع المستويات الإدارية المختلفة، كما تقدم الإدارة الإلكترونية نظاماً للرقابة والتقييم من خلال جمع البيانات والمعلومات من مصادر متعددة والعمل على جدولتها وتحليلها، بما يساعدهم على اتخاذ القرار (عبد الرحمن، 2018).

وقد أشارت نتائج بعض الدراسات السابقة مثل دراسة عبد الرحمن (2018)، ودراسة الجبر (2020) إلى برامج مقترحة لتطوير تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس، مثل ضرورة تطوير البنية التحتية الملائمة في المدارس الأردنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية، ووضع خطط سنوية للبرامج التدريبية بشكل مستمر لتأهيل وتطوير مديري المدارس ونشر ثقافة الإدارة الإلكترونية في المجتمع المحلي، وعقد الدورات التدريبية والتأهيلية للمديرين، وتزويد جميع المديرين

تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى مديري المدارس الأردنية في محافظة العاصمة من وجهة نظرهم، وقد استخدمت أداة الاستبانة في جمع المعلومات، وتكونت عينة الدراسة من (330) مديراً. بينت النتائج أن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى مديري المدارس كانت كبيرة.

وأجرى (Yulia, 2020) دراسة سعت لتوضيح طرق تأثير جائحة كورونا على إعادة تشكيل التعليم في أندونيسيا، حيث شرحت أنواع واستراتيجيات التعلم التي يستخدمها المدرسون في العالم عبر الإنترنت بسبب إغلاق الجامعات للحد من انتشار فيروس كورونا الوبائي، كما وضحت الدراسة مزايا وفعالية استخدام التعلم من خلال الإنترنت، واستخدم الباحث المنهج الوصفي لتحقيق أهداف الدراسة، وبعد إجراء التحليلات الإحصائية المناسبة أظهرت النتائج أن هناك سرعة عالية لتأثير وباء كورونا على نظام التعليم، حيث تراجع أسلوب التعليم التقليدي لينتشر بدلاً منه التعلم من خلال الإنترنت لكونه يدعم التعلم من المنزل وبالتالي يقلل اختلاط الأفراد ببعضهم، ويقلل انتشار الفيروس، وأثبتت الدراسة أهمية استخدام الاستراتيجيات المختلفة لزيادة سلامة وتحسين التعليم من خلال الإنترنت.

أما بني عبدة (2021) فقد أجرى دراسة هدفت تقصي درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في محافظة جرش وعلاقتها في تحقيق الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرين والمعلمين، واستخدم الاستبانة كأداة للدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (75) مديراً و(235) معلماً، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية جاءت متوسطة، ويوجد علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية وعلاقتها في تحقيق الجودة الشاملة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) في متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة في تقديرهم لدرجة تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى لمتغيري الجنس وسنوات الخبرة والمؤهل العلمي في جميع المجالات، وفي الدرجة الكلية باستثناء التقويم والرقابة الإلكترونية وجاءت الفروق لصالح الإناث، و لصالح أقل من (10) سنوات، ولصالح بكالوريوس فأقل.

وأفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في تطوير أداة الدراسة، وتعرف المراجع والمصادر ذات العلاقة. فضلاً عن الاطلاع على الوسائل والأساليب الإحصائية التي تم استخدامها في معالجة

الموارد المالية المخصصة للبنية التحتية اللازمة لتمويل وتطبيق مشروع الإدارة الإلكترونية، ثم يليه بالأهمية، ضعف الثقة في حماية سرية وأمن المعلومات، و "ضعف الوعي الثقافي بتكنولوجيا المعلومات على المستوى الاجتماعي والتنظيمي".

هدفت دراسة الخصبة (Alkhsabah, 2017) التعرف إلى واقع استخدام الإدارة الإلكترونية وأثرها على الأداء الوظيفي في جامعة الطفيلة التقنية، واستخدمت الدراسة استبانة كأداة لجمع المعلومات، تكونت عينة الدراسة من (260) موظفاً في جامعة الطفيلة التقنية، وأظهرت نتائج الدراسة أن مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية مرتفع حسب تصورات الموظفين، كما أظهرت نتائج الدراسة وجود أثر ذي دلالة إحصائية لاستخدام الإدارة الإلكترونية في تحسين مستوى الأداء الوظيفي.

أجرت راضي و آخرون (2018) دراسة هدفت التعرف إلى مستوى تطبيق جامعة الأزهر بغزة للإدارة الإلكترونية، ومستوى تحقيق جودة الخدمات التعليمية فيها، وتحديد دور الإدارة الإلكترونية (التخطيط، والتنظيم والتوجيه والرقابة) في تحقيق جودة الخدمة التعليمية، تم تطوير استبانة طبقت على عينة مكونة من (138) فرداً، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة تطبيق الجامعة للإدارة الإلكترونية وجودة الخدمة فيها جاءت ضعيفة، كما أظهرت النتائج وجود علاقة طردية بين الإدارة الإلكترونية وجودة الخدمة التعليمية، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة بتحديد دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق جودة الخدمة التعليمية في جامعة الأزهر تعزى لمتغير (المسمى الوظيفي) ووجود فروق تعزى للمتغيرات (المؤهل العلمي وسنوات الخدمة).

وكان الهدف من دراسة سوداني (2018) التعرف إلى مدى توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسة الجزائرية، حيث تم تطوير استبانة لجمع المعلومات، وتكونت عينة الدراسة من (40) موظفاً في بنك الزراعة والتنمية الريفية في ولاية قلمة بالجزائر، أظهرت النتائج أن غالبية المستجيبين أكدوا أن المتطلبات الداعمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية مجتمعة ضعيفة في بنك الزراعة والتنمية الريفية بولاية قلمة.

وقامت عبد الرحمن (2018) بإجراء دراسة هدفت تحديد واقع

البيانات.

الدراسات الحديثة في هذا الموضوع وسيغني المكتبة العربية والباحثين المهتمين في هذا المجال وكذلك وزارات التعليم في الوطن العربي للاستفادة منه فيما يخص تطبيق الإدارة الإلكترونية واستخدامها بالتوازي مع الإدارة التقليدية حتى يصبح لها الريادة في المستقبل، كما يتوقع أن تسهم الدراسة الحالية في توافر مرجعية خاصة لمؤشرات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الأردنية مما يساهم في دعم المبادرات والبرامج الوطنية التي تعمل على تطوير الإدارة المدرسية وتحسين نوعيتها، كما ستزود أصحاب القرار ببيانات ميدانية حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في لواء ماركا في محافظة العاصمة في المملكة الأردنية الهاشمية، إضافة إلى أنها تقدم أداة تتمتع بدلالات صدق وثبات لقياس واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم العام

تعليق على الدراسات السابقة:

توصلت الدراسات السابقة إلى أن اتجاهات مديري المدارس نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية إيجابية، وأن أكثر الممارسات في الإدارة الإلكترونية هي استخدام البريد الإلكتروني في عمليات الاتصال واستخدام الحاسوب في أرشفة السجلات والتقارير. وأظهرت النتائج أن هناك اختلافاً بين المعلمين في تقديراتهم لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية تراوحت بين الضعيفة والقوية، يعود لاختلاف شخصياتهم وجنسهم ومؤهلهم وخبرتهم التدريسية وخاصة في مجال الرقابة مثل دراسة بني عبده (2021) ودراسة راضي وآخرون (2018)، وتؤدي الإدارة الإلكترونية دوراً حيوياً في عمليات التخطيط والتوجيه، وتقليل التعقيد داخل المدرسة، وبالتالي تعمل على تحقيق أهداف الإدارة المدرسية (Oyedemi, 2015).

أما الدراسة الحالية فتشير نتائجها إلى أن درجة تطبيق مجالات الإدارة الإلكترونية لدى مديري المدارس الأساسية بلواء ماركا جاءت متوسطة من وجهة نظر المعلمين. وأظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائية في استجابات المعلمين لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى لمتغير المؤهل العلمي وعدد الدورات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية

الإدارة الإلكترونية: "هي عبارة عن استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصال وخاصة شبكة الإنترنت في جميع العمليات

وأن أهم ما يميز هذه الدراسة عن غيرها من الدراسات أنها من الدراسات القليلة في علم الباحثة التي تناولت واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الأساسية الحكومية في "لواء ماركا"، وفي تناولها لمجالات التخطيط الإلكتروني، وتنفيذ الإدارة الإلكترونية، والاتصال الإلكتروني، والرقابة الإلكترونية.

كما يتضح من الدراسات السابقة أهمية موضوع تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة المدرسة في ظل الظروف الراهنة والمتمثل بتفشي فيروس كورونا والذي فرض تحولاً قسرياً للتعليم عن بعد في مؤسسات التعليم العام وتدني مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض مؤسسات التعليم بشكل عام والمدارس بشكل خاص، ومن هذا المنطلق جاءت هذه الدراسة للإجابة عن الأسئلة الآتية:

أسئلة الدراسة

- 1) ما درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى مديري المدارس في محافظة لواء ماركا في العاصمة عمان في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين؟
- 2) هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) في درجة فاعلية الإدارة الإلكترونية لدى مديري المدارس في لواء ماركا في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة التدريسية، عدد الدورات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)؟

أهداف الدراسة

هدفت الدراسة الحالية التعرف إلى درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى مديري المدارس في لواء ماركا في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين. كما هدفت التعرف إلى أثر كل من (الجنس، الخبرة التدريسية، المؤهل العلمي، عدد الدورات) في تقديرات المعلمين لواقع ممارسة الإدارة الإلكترونية لدى مديري المدارس الأساسية في لواء ماركا في ظل جائحة كورونا.

أهمية الدراسة

تأمل الباحثة أن تسهم الدراسة الحالية في إثراء المكتبة العربية لتوضيح مفاهيم ومتطلبات الإدارة الإلكترونية، فيعد هذا البحث من

الإدارية الخاصة بمنشأة ما، بغية تحسين العملية الإنتاجية وزيادة كفاءة وفعالية الأداء بالمنشأة“ (محمد، 2020، 42).

محددات البحث:

تحددت نتائج هذه الدراسة بدرجتي الصدق والثبات لأداة الدراسة ومدى دقة المستجيبين وأمانتهم وموضوعيتهم، وأن تعميم نتائج الدراسة لا يصلح إلا على مجتمع الدراسة الذي سحبت منه عينة الدراسة والمجتمعات المماثلة.

منهج البحث:

اعتمد البحث الحالي المنهج الوصفي المسحي وذلك لمناسبته لأغراض الدراسة المعتمد على جمع البيانات من خلال الاستبانة التي أعدت خصيصاً لهذا الغرض. حيث يعرف هذا المنهج بأنه، نوع من أنواع مناهج البحث العلمي يهتم بوصف الظاهرة المدروسة على أرض الواقع من خلال مسح لفئة معينة من المجتمع، أو جانب من ظاهرة أو مشكلة من أجل تيريرها وتفسيرها، ووضع لحلول مستقبلية لها“ (العساف، 1433هـ، 179)

إجراءات الدراسة :

مجتمع البحث :

تكون مجتمع البحث من جميع معلمي المرحلة الأساسية في لواء ماركا إذ بلغ عدد المعلمين في المدارس الحكومية في لواء ماركا (5842) معلماً ومعلمة بواقع (2369) معلماً، و(3473) معلمة، موزعين على (135) مدرسة أساسية.

عينة البحث:

تم اختيار عينة البحث بطريقة العينة الطبقية العشوائية من معلمي ومعلمات المدارس الأساسية في لواء ماركا وتكونت من (300) معلماً ومعلمة بواقع (122) معلماً و(178) معلمة، أي ما نسبته (5%) من مجتمع الدراسة.

أداة الدراسة:

تحقيقاً لهدف الدراسة قامت الباحثة بتطوير استبانة كأداة للدراسة للتعرف إلى واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الأساسية في لواء ماركا، حيث تم الاطلاع على الأدب النظري السابق والاستبانات المتعلقة بموضوع الدراسة وهدفها مثل: دراسة عبد الرحمن (2018)،

هي العملية التي تضمن الاستخدام الفعال لأساليب العمل الإلكتروني في تسهيل مهمة مدير المدرسة والتشارك بالمعلومات بين المدرسة وباقي المنظمات التربوية التي ترتبط بها كمديرية التربية ووزارة التربية والتعليم وزيادة فاعلية الاتصالات (Turner & Weick- genann, 2009,15).

كما تعرف بأنها ”ممارسة وظائف الإدارة المدرسية الروتينية كالتخطيط والتنظيم والاتصال الإلكتروني والرقابة، عن طريق استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة كالحاسوب، والجوال، وشبكة الانترنت توفيراً للوقت والجهد والتكلفة“ (الفليت، 2018، 198).

وتعرفها الدراسة الحالية إجرائياً: بأنها ممارسة مدير المدرسة لأعماله الإدارية في مديرية تربية لواء ماركا من تخطيط، وتنفيذ، واتصال الكتروني، ورقابة ، باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كالبرامج المحوسبة، والمنصات الإلكترونية، ووسائل التواصل الاجتماعي لضمان استمرارية ونجاح التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا، والذي سيقاس من خلال إجابات أفراد عينة الدراسة (المعلمين) على أداة الدراسة (الاستبانة) المعدة خصيصاً لذلك.

حدود البحث

تم إجراء الدراسة وتنفيذها في ضوء الحدود الآتية:

حدود بشرية: اقتصرت هذه الدراسة على جميع المعلمين والمعلمات في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في لواء ماركا.

حدود مكانية: اقتصرت هذه الدراسة على المدارس الحكومية في لواء ماركا.

حدود زمانية: طبقت هذه الدراسة خلال الفصل الأول الدراسي من العام الدراسي (2021 / 2022).

حدود موضوعية: اقتصرت هذه الدراسة على التعرف إلى واقع تطبيق التخطيط الإلكتروني، والتنفيذ الإلكتروني، والاتصال

سنوات الخبرة في التدريس، و عدد الدورات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (كل على حدة .

- تم استخدام معادلة ألفا (Cronbach Alpha) لإيجاد معامل الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.
- النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول: ما درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى مديري المدارس في محافظة لواء ماركا في العاصمة عمان في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات ومجالات الاستبانة ، والجدول (2) يبين ذلك:

الجدول(2): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والمستوى لمجالات استبانة الدراسة مرتبة تنازلياً

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى التطبيق
1	التخطيط الإلكتروني	3.70	0.89	1	مرتفع
2	التنفيذ الإلكتروني	3.60	0.97	2	متوسط
4	الرقابة الإلكترونية	3.45	0.81	3	متوسط
3	الاتصال الإلكتروني	3.35	0.90	4	متوسط
	مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية ككل	3.52	0.68		متوسط

يتبين من الجدول (2) أن الوسط الحسابي للدرجة الكلية للاستبانة بلغ (3.52) وبمستوى متوسط، وجاء مجال "التخطيط الإلكتروني" بالمرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي (3.70) ومستوى تطبيق مرتفع، تلاه في الترتيب الثاني مجال التنفيذ الإلكتروني" بمتوسط حسابي (3.60) وبمستوى متوسط، ثم مجال "الرقابة الإلكترونية" بمتوسط حسابي (3.45) وبمستوى متوسط، في حين مجال "الاتصال الإلكتروني" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي (3.35) وبمستوى متوسط. وتعزى هذه النتيجة إلى أن عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس لواء ماركا حديث نسبياً، إذ جاء تماشياً مع الظروف الناتجة عن تفشي فيروس كورونا، وعدم تلقي مديري المدارس والعاملين بها التدريب الكافي على مجالات تطبيق الإدارة الإلكترونية ، وضعف

و دراسة سوداني(2018)، ودراسة بني عبدة(2021)، وتكونت الأداة بصورتها الأولية من (28) عبارة.

صدق أداة الدراسة: بغرض التحقق من صدق أداة الدراسة تم عرضها على مجموعة من أعضاء هيئة التدريس في تخصصات الإدارة المدرسية والمناهج في جامعة البلقاء التطبيقية، والجامعة الأردنية، بلغ عددهم (11) محكماً، والمبين في الملحق رقم (2) لمعرفة مدى ملاءمة الفقرات المستخدمة وصلاحياتها للتعرف إلى واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الأساسية في لواء ماركا، واتخذت الأداة شكلها النهائي وأصبحت تتكون من (20) عبارة موزعة بالتساوي على أربعة مجالات هي: التخطيط الإلكتروني، التنفيذ، الاتصال الإلكتروني، الرقابة الإلكترونية .

ثبات أداة الدراسة: تم التحقق من ثبات أداة الدراسة بإيجاد معامل الاتساق الداخلي لعبارات ومجالات الاستبانة باستخدام معادلة ألفا (Cronbach Alpha)، وقد بلغت قيمة معامل الاتساق الداخلي للاستبانة ككل (0.92) وتراوحت لمجالات الاستبانة بين (0.82) لمجال الرقابة، و(0.96) لمجال التخطيط. وتعد مثل هذه القيمة مقبولة في مثل هذا النوع من الدراسات. والجدول(1) يبين ذلك:

جدول(1): معاملات ثبات استبانة الدراسة بطريقة الاتساق الداخلي باستخدام معادلة ألفا كرونباخ

المجال	معامل الثبات
التخطيط الإلكتروني	0.96
التنفيذ الإلكتروني	0.93
الاتصال الإلكتروني	0.95
الرقابة الإلكترونية	0.82

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

للإجابة عن السؤال الأول تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والمستوى.

- للإجابة عن السؤال الثاني: تم استخدام اختبار "ت" للعينات المستقلة لبيان دلالة الفروق تبعاً لمتغير الجنس، واختبار "تحليل التباين الأحادي" لمعرفة دلالة الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة تبعاً للمتغيرات(المؤهل العلمي، و عدد

وجاءت العبارة (تستخدم الإدارة المدرسية أنظمة معلومات رقمية في عمليات التخطيط مثل (نظم إدارة قواعد البيانات، ونظم المعلومات الإدارية، ونظم دعم القرارات) بالمرتبة الأخيرة وبأقل متوسط حسابي (3.46) وبانحراف معياري (1.07) وبمستوى متوسط، وتعزى هذه النتيجة المرتفعة إلى أن مدير المدرسة يكرس جهده لإعداد خطة لإدارة المدرسة، ويحاول مراعاة الجانب الإلكتروني فيها لمواجهة إجراءات الحظر أو تعليق الدوام تبعاً لقرارات الحكومة فيما يتعلق بالتصدي لجائحة كورونا و الحد من انتشار فيروس كورونا (Covid-19)، فالتواصل مع الكادر التدريسي وتعميم الخطط ومناقشة جوانب القوة والضعف فيها قد يتطلب التواصل إلكترونياً لهذه الخطط وضعت بناءً على هذا الاحتمال.

مجال التنفيذ الإلكتروني

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارة مجال التنفيذ، والجدول (4) يوضح ذلك:

الجدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والمستوى لعبارة مجال التنفيذ مرتبة تنازلياً

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى التطبيق
3	تتابع الإدارة المدرسية حضور وانصراف العاملين إلكترونياً.	3.87	1.11	3	مرتفع
4	تزود الإدارة الإلكترونية موظفي المدرسة بمعلومات كافية عن الإجازات السنوية، وأيام الدوام، والراتب إلكترونياً.	3.71	1.27	1	مرتفع
2	توفر الإدارة المدرسية خدمات إلكترونية للمعلمين مثل: تقييم الأداء والتقارير، الخطة المدرسية، الجدول المدرسي،...	3.56	1.14	5	متوسط
1	توفر الإدارة المدرسية خدمات إلكترونية للمتعلمين مثل: إصدار الشهادات، والتقارير المختلفة.	3.49	1.14	4	متوسط
5	توفر الإدارة الإلكترونية التدريب الإلكتروني لكادر المدرسة.	3.36	1.14	2	متوسط
	الدرجة الكلية	3.60	0.97		متوسط

البنية التحتية، والدعم الإلكتروني المناسب. إلا أن مستوى التطبيق جاء بدرجة متوسطة، ويعتبر هذا مؤشراً إيجابياً في هذه المرحلة، إلا أنه ليس بمستوى الطموح، إذ يفترض أن يكون مستوى التطبيق مرتفعاً للارتقاء بمستوى العملية التربوية.

وفيما يلي عرض لنتائج استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات كل مجال من مجالات الاستبانة:

مجال التخطيط الإلكتروني:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارة مجال التخطيط الإلكتروني، والجدول (3) يوضح ذلك:

الجدول (3) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والمستوى لعبارة مجال التخطيط الإلكتروني مرتبة تنازلياً

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى التطبيق
4	تستخدم الإدارة المدرسية البريد الإلكتروني في مراسلاتها.	3.96	1.22	1	مرتفع
3	تستعرض الإدارة الخطط السنوية والشهرية إلكترونياً عند الحاجة إليها.	3.82	1.16	2	مرتفع
2	تحدد الإدارة نقاط القوة والضعف في الخطط السنوية بطريقة إلكترونية.	3.66	1.21	3	مرتفع
1	تعمل الإدارة الإلكترونية على أرشفة السجلات المدرسية إلكترونياً.	3.57	1.01	4	مرتفع
5	تستخدم الإدارة المدرسية أنظمة معلومات رقمية في عمليات التخطيط مثل (نظم إدارة قواعد البيانات، نظم المعلومات الإدارية، نظم دعم القرارات).	3.46	1.07	5	متوسط
	الدرجة الكلية	3.70	0.89		مرتفع

يبين الجدول (3) واقع تطبيق مجال التخطيط الإلكتروني لدى مديري المدارس الأساسية في لواء ماركا من وجهة نظر المعلمين، والذي يشير إلى أن مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في مجال التخطيط الإلكتروني مرتفع وبمتوسط حسابي (3.70)، وانحراف معياري (0.89)، وتراوحت المتوسطات الحسابية لعبارة هذا المجال بين (3.46-3.96)، حيث جاءت العبارة (تستخدم الإدارة المدرسية البريد الإلكتروني في مراسلاتها) بالمرتبة الأولى وبأعلى متوسط حسابي (3.96) وانحراف معياري (1.22) وبمستوى مرتفع،

الإلكترونية ، وعقد دورات مكثفة لدمج العملية التعليمية وإدارتها مع مخرجات التكنولوجيا الحديثة، وتطوير منصة إلكترونية للمدارس لمتابعة وإدارة وتنفيذ العملية التعليمية إلكترونياً جنباً إلى جنب مع الوسائل والأساليب التقليدية في عملية الاتصال الإداري والتعليمي. وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن مديري المدارس يمتلكون اتجاهات إيجابية نحو الإدارة الإلكترونية مما انعكس إيجابياً على تطبيقهم لمجال الاتصال الإلكتروني وتتفق هذه النتيجة مع دراسة أويدي(Oyedemi, 2015) ، ودراسة راضي وآخرون(2018).

الجدول(5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والمستوى لعبارات مجال الاتصال مرتبة تنازلياً

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى التطبيق
1	توفر الإدارة الإلكترونية خدمة الاتصال بالإنترنت في المدرسة.	3.72	1.30	1	مرتفع
2	ترتبط الإدارة الإلكترونية مع الإدارات العليا بشبكة إلكترونية محلية.	3.58	1.00	2	متوسط
4	توفر الإدارة الإلكترونية شبكة للاتصالات تستوعب الخدمات المقدمة في المدرسة.	3.42	1.11	3	متوسط
3	توفر الإدارة الإلكترونية خدمات الدعم الفني للمعاملات الإلكترونية.	3.35	1.06	4	متوسط
5	توفير الإدارة الإلكترونية نظام احتياطي لتقديم الخدمات الإلكترونية عند توقف أو تعطل النظام الرئيس في المدرسة.	2.65	1.09	5	متوسط
	الدرجة الكلية	3.35	0.90		متوسط

مجال الرقابة الإلكترونية

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات مجال الرقابة الإلكترونية ، والجدول(6) يوضح ذلك.

يتبين من الجدول(6) أن المتوسط الحسابي لهذا المجال بلغ (3.45)، وانحراف معياري(0.81)، وتراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات هذا المجال بين(3.24-3.68)، حيث جاءت العبارة(ترسل الإدارة المدرسية التقارير المدرسية إلى الإدارة العليا إلكترونياً)

أشارت النتائج الموضحة في الجدول(4) أن المتوسط الحسابي لهذا المجال بلغ (3.60)، وانحراف المعياري(0.97)، وتراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات هذا المجال بين(3.36-3.87)، حيث جاءت العبارة(تتابع الإدارة المدرسية حضور وانصراف العاملين إلكترونياً) بالمرتبة الأولى وبأعلى متوسط حسابي(3.87) وانحراف معياري(1.11) وبمستوى مرتفع، وجاءت العبارة(توفر الإدارة الإلكترونية التدريب الإلكتروني لكادر المدرسة بالمرتبة الأخيرة وبأقل متوسط حسابي(3.36) وانحراف معياري(1.14) وبمستوى متوسط، وقد تعزى هذه النتيجة المتوسطة بشكل عام إلى التزام مديري المدارس بتنفيذ ما خطط له في مجال الإدارة الإلكترونية ، ومتابعتهم لتنفيذ واجباتهم ومهامهم الإدارية. وتنسب هذه النتيجة إلى أن مديري المدارس يعملون وبشكل متواصل على مشاركة المعلمين والعاملين في المدرسة على تنفيذ توجيهات وزارة التربية والتعليم للتحويل عن بعد وإدارة العملية التعليمية بما يتوافق مع متطلبات التدريس عن بعد. وربما تعود هذه النتيجة إلى عدم اعتماد المديرين على أسلوب أو نمط إداري معين مما جعلهم يستطيعون التكيف والتحول بدرجة متوسطة مع متطلبات تنفيذ الإدارة الإلكترونية . وتتفق هذه النتيجة مع دراسة حسن وحاتم وجاسم وهاشم (2016)، وتختلف مع دراسة عبد الباري وشنات(2019) التي أظهرت أن مستوى تنفيذ الإدارة الإلكترونية جاء منخفضاً.

مجال الاتصال الإلكتروني

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات مجال التنفيذ، والجدول(5) يوضح ذلك.

يتبين من الجدول(5) أن المتوسط الحسابي لهذا المجال بلغ (3.35)، وانحراف معياري(0.90)، وتراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات هذا المجال بين (2.65-3.72)، حيث جاءت العبارة (توفر الإدارة الإلكترونية خدمة الاتصال بالإنترنت في المدرسة) بالمرتبة الأولى وبأعلى متوسط حسابي (3.72) وانحراف معياري (1.30) وبمستوى مرتفع، وجاءت العبارة(توفير الإدارة الإلكترونية نظام احتياطي لتقديم الخدمات الإلكترونية عند توقف أو تعطل النظام الرئيس في المدرسة) بالمرتبة الأخيرة وبأقل متوسط حسابي (2.65) وانحراف معياري (1.09) وبمستوى متوسط، وقد تعزى هذه النتيجة إلى حرص وزارة التربية والتعليم على توفير خدمات الإنترنت وأجهزة الحاسب الآلي للمدارس، وتدريب العاملين فيها على استخدام وسائل الإتصال

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني: هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) في درجة فاعلية الإدارة الإلكترونية لدى مديري المدارس في لواء ماركا في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة التدريسية، وعدد الدورات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)؟

دلالة الفروق تبعاً لمتغير الجنس

تم حساب اختبار "ت" للعينات المستقلة لدلالة الفروق بين متوسطات المستجيبين تبعاً لمتغير الجنس والجدول (7) يبين ذلك.

يتبين من الجدول (7) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات المعلمين حول الدرجة الكلية لاستبانة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية وعند جميع مجالاتها تبعاً لمتغير الجنس؛ حيث بلغت قيمة الإحصائية ت عن الأداة ككل (1.077)، وبمستوى دلالة (0.282)، وبلغت عند مجال التخطيط الإلكتروني (0.786)، وبمستوى دلالة (0.432). وبلغت عند مجال التنفيذ الإلكتروني (0.251)، وبمستوى دلالة (0.802)، وبلغت عند مجال الاتصال الإلكتروني (1.105)، وبمستوى دلالة (0.270)، وبلغت عند مجال الرقابة الإلكترونية (1.237)، وبمستوى دلالة (0.217).

تعكس النتيجة السابقة توافق استجابات المعلمين والمعلمات حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الأساسية في لواء ماركا، وقد يعزى ذلك إلى أن ملاحظة ومتابعة عمليات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس الذكور هي نفس الإجراءات في مدارس الإناث، وأن التعليمات والخدمات اللوجستية المقدمة لكل المدارس واحدة مما جعل استجابات المعلمين متشابهة مع استجابات المعلمات، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة بني عبده (2021)، ودراسة الدويري (2020) التي بينت نتائجها عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس.

بالمرتبة الأولى وبأعلى متوسط حسابي (3.68) وانحراف معياري (1.10) وبمستوى مرتفع، وجاءت العبارة (تتابع الإدارة المدرسية الأنشطة التي يجريها المعلمين والمتعلمين بشكل يومي إلكترونياً) بالمرتبة الأخيرة وبأقل متوسط حسابي (3.24) وانحراف معياري (1.00) وبمستوى متوسط، وقد تعزى هذه النتيجة التي تعكس مستوى تطبيق دون المأمول إلى نقص الخبرة في متابعة الإجراءات الإدارية بطريقة إلكترونية، وقد تعزى إلى عدم وجود أجهزة إلكترونية لمراقبة حضور وغياب الطلاب إلكترونياً، وضعف وسائل وبرامج حماية المعلومات والبيانات من الاختراق، وقد يكون مرد ذلك إلى توقعات المعلمين المسبقة لتدني مستوى إجراءات أمن وحماية البيانات المتبعة من قبل نظام الإدارة المدرسية، وقد تعزى هذه النتيجة إلى ضعف المخصصات المالية المقدمة للمدارس لتوفير الأنظمة والبرامج اللازمة لتطبيق الرقابة الإلكترونية. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة كل من حسن وحاتم وجاسم وهاشم (2016) التي أظهرت أن من أهم معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية قلة الموارد المالية المخصصة لتطبيق مشروع الإدارة الإلكترونية، وضعف الثقة في حماية سرية وأمن المعلومات. كما تتفق مع نتائج دراسة راضي وأخرون (2018) التي أظهرت أن مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية عند مجال الرقابة الإلكترونية جاء بالمرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة.

الجدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والمستوى لعبارات مجال الرقابة الإلكترونية مرتبةً تنازلياً

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى التطبيق
1	ترسل الإدارة المدرسية التقارير المدرسية إلى الإدارة العليا إلكترونياً.	3.68	1.10	1	مرتفع
2	تراقب الإدارة المدرسية حضور وغياب المعلمين إلكترونياً.	3.52	1.08	2	متوسط
3	توفر الإدارة الإلكترونية أساليب وإجراءات أمنية إلكترونية تساعد على حماية المعلومات والبيانات من الاختراق.	3.40	0.92	3	متوسط
4	توفر الإدارة المدرسية نظام مراقبة إلكترونياً لرصد كافة الأحداث المدرسية وأرشفتها.	3.38	0.99	4	متوسط
5	تتابع الإدارة المدرسية الأنشطة التي يجريها المعلمين والمتعلمين بشكل يومي إلكترونياً.	3.24	1.00	5	متوسط
	الدرجة الكلية	3.45	0.81		متوسط

جدول (7) اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابات افراد عينة الدراسة على مجالات استبانة الدراسة تبعا لمتغير الجنس

الرقم	المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة الاحصائي ت	الدلالة الاحصائية
1	التخطيط الإلكتروني	ذكر	122	3.7443	0.93181	0.786	0.432
		أنثى	178	3.6618	0.86410		
2	التنفيذ الإلكتروني	ذكر	122	3.6164	1.09381	0.251	0.802
		أنثى	178	3.5876	0.88354		
3	الاتصال الإلكتروني	ذكر	122	3.4148	0.95525	1.105	0.270
		أنثى	178	3.2978	0.86207		
4	الرقابة الإلكترونية	ذكر	122	3.5148	0.86432	1.237	0.217
		أنثى	178	3.3978	0.76180		
	مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية ككل	ذكور	122	3.5725	0.74524	1.077	0.282
		إناث	178	3.4862	0.63504		

دلالة الفروق تبعا لمتغير المؤهل العلمي

من أقرانهم من حملة المؤهلات الأعلى وبفارق دال إحصائياً، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة عبدة (2021) التي أظهرت عدم وجود وتعارض مع دراسة راضي وآخرون (2018) التي أظهرت وجود فروق دالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية بشكل عام وعند المجالات (التخطيط، والتنظيم، والتوجيه، والرقابة) تبعا لمتغير المؤهل العلمي.

تبعا لمتغير عدد الدورات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

تم حساب اختبار "ت" للعينات المستقلة لدلالة الفروق بين متوسطات المستجيبين تبعا لمتغير عدد الدورات والجدول (9) يبين ذلك.

تم حساب اختبار "ت" للعينات المستقلة لدلالة الفروق بين متوسطات المستجيبين تبعا لمتغير المؤهل العلمي والجدول (8) يبين ذلك.

يتبين من الجدول (8) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات المعلمين حول الدرجة الكلية لاستبانة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية تبعا لمتغير المؤهل العلمي باستثناء مجال التنفيذ حيث جاءت استجاباتهم دالة إحصائياً ولصالح بكالوريوس فأقل؛ حيث بلغت قيمة الإحصائي "ت" (1.97) وبمستوى دلالة (0.05)، وجاءت هذه الفروق لصالح حملة المؤهل العلمي بكالوريوس فأقل حيث بلغ متوسط استجاباتهم (3.67) وهو أعلى من متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة من حملة مؤهل الدراسات العليا (ماجستير فأكثر) والبالغ (3.42). وتعزى هذه النتيجة إلى ميل المعلمين والمعلمات من حملة مؤهل البكالوريوس فأقل إلى الاستقرار الوظيفي، وحبهم للانضباط والتقييد بالتعليمات، مما جعل قدرتهم على ملاحظة إجراءات وعمليات تنفيذ الإدارة الإلكترونية أعلى

الجدول(8): اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابات افراد عينة الدراسة على مجالات استبانة الدراسة تبعا لمتغير المؤهل العلمي

الرقم	المجال	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة الاحصائي ت	الدلالة الاحصائية
1	التخطيط الإلكتروني	بكالوريوس فأقل	221	3.65	0.76	-1.483	0.139
		دراسات عليا	79	3.82	1.17		
2	التنفيذ الإلكتروني	بكالوريوس فأقل	221	3.67	0.87	1.970	0.05
		دراسات عليا	79	3.42	1.19		
3	الاتصال الإلكتروني	بكالوريوس فأقل	221	3.30	0.79	-1.474	0.141
		دراسات عليا	79	3.47	1.16		
4	الرقابة الإلكترونية	بكالوريوس فأقل	221	3.46	0.68	0.387	0.699
		دراسات عليا	79	3.42	1.08		
	مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية ككل	بكالوريوس فأقل	221	3.52	0.55	-0.156	0.451
		دراسات عليا	79	3.53	0.96		

الجدول(9): اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجالات استبانة الدراسة تبعا لمتغير عدد الدورات

الرقم	المجال	عدد الدورات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة الاحصائي ت	الدلالة الاحصائية
1	التخطيط الإلكتروني	دورتين فأقل	143	3.65	0.94465	-1.669	0.096
		أكثر من دورتين	157	3.82	0.83512		
2	التنفيذ الإلكتروني	دورتين فأقل	143	3.67	0.99725	-4.161	0.000
		أكثر من دورتين	157	3.42	0.89956		
3	الاتصال الإلكتروني	دورتين فأقل	143	3.30	0.98302	-6.511	0.000
		أكثر من دورتين	157	3.47	0.69555		
4	الرقابة الإلكترونية	دورتين فأقل	143	3.46	0.90029	-2.798	0.005
		أكثر من دورتين	157	3.42	0.68893		
	مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية ككل	دورتين فأقل	143	3.52	0.71443	-5.012	0.000
		أكثر من دورتين	157	3.53	0.59820		

يتبين من الجدول (10) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد الدراسة حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية ومجالاتها الأربعة تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة في التدريس، ولمعرفة فيما اذا كانت هذه الفروق دالة إحصائياً أم لا، تم حساب دلالة الفروق باستخدام اختبار تحليل التباين الأحادي والجدول (11) يبين ذلك.

يتبين من الجدول (11) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات المعلمين حول الدرجة الكلية لاستبانة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية وعند المجالات (التنفيذ، والاتصال، والرقابة)، ولمعرفة لصالح من تعود هذه الفروق تم استخدام اختبار المقارنات البعدية بطريقة شافيه (Scheffe) والجدول (12) يبين ذلك.

يتبين من الجدول (9) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات المعلمين حول الدرجة الكلية لاستبانة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية وعند المجالات (التنفيذ، والاتصال، والرقابة) تبعاً لمتغير عدد الدورات ولصالح الأفراد الذين تعرضوا لأكثر من دورتين. وتعزى هذه النتيجة إلى أن أفراد عينة الدراسة الذين تلقوا تدريباً لأكثر من دورتين في مجال تكنولوجيا المعلومات تصبح لديهم معرفة ومهارة في تقييم أبعاد الإدارة الإلكترونية.

تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة في التدريس

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الأساسية في لواء ماركا في الأردن، تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة في التدريس، والجدول (10) يبين ذلك.

الجدول (10) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجالات استبانة الدراسة تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة في التدريس

الرقم	المجال	الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	التخطيط الإلكتروني	أقل من 5 سنوات	31	3.49	1.17
		من 5 إلى أقل من 10 سنوات	54	3.61	0.79
		10 سنوات فأكثر	215	3.75	0.87
2	التنفيذ الإلكتروني	أقل من 5 سنوات	31	3.16	1.32
		من 5 إلى أقل من 10 سنوات	54	3.63	0.84
		10 سنوات فأكثر	215	3.65	0.93
3	الاتصال الإلكتروني	أقل من 5 سنوات	31	2.97	0.86
		من 5 إلى أقل من 10 سنوات	54	3.04	1.089
		10 سنوات فأكثر	215	3.47	0.82
4	الرقابة الإلكترونية	أقل من 5 سنوات	31	3.33	0.95
		من 5 إلى أقل من 10 سنوات	54	3.26	0.72
		10 سنوات فأكثر	215	3.51	0.8
مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية ككل		أقل من 5 سنوات	31	3.24	0.84
		من 5 إلى أقل من 10 سنوات	54	3.39	0.61
		10 سنوات فأكثر	215	3.60	0.66

الجدول (11) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق تبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة

الرقم	المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة الاحصائي "ف"	الدلالة الاحصائية
1	التخطيط الإلكتروني	بين المجموعات	2.186	2	1.093	1.378	0.254
		داخل المجموعات	235.528	297	0.793		
		المجموع	237.713	299			
2	التنفيذ الإلكتروني	بين المجموعات	6.652	2	3.326	3.575	0.029
		داخل المجموعات	276.348	297	0.930		
		المجموع	283.000	299			
3	الاتصال الإلكتروني	بين المجموعات	12.943	2	6.472	8.357	0.001>
		داخل المجموعات	230.000	297	0.774		
		المجموع	242.943	299			
4	الرقابة الإلكترونية	بين المجموعات	3.257	2	1.628	2.534	0.081
		داخل المجموعات	190.847	297	0.643		
		المجموع	194.103	299			
	مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية ككل	بين المجموعات	4.679	0.71443	2.339	5.168	0.006
		داخل المجموعات	134.440		0.453		
		المجموع	139.118	0.59820			

الجدول (12) اختبار المقارنات البعدية بطريقة شافيه (Scheffe) لدلالة الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة تبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة في التدريس

المجال	الخبرة	المتوسط الحسابي	أقل من 5 سنوات	5 - 10 سنوات	أكثر من 10 سنوات
التنفيذ الإلكتروني	أقل من 5 سنوات	3.16	-	-0.47204	*-0.49266
	من 5 إلى أقل من 10 سنوات	3.63	-	-	-0.02062
	10 سنوات فأكثر	3.65	-	-	-
الاتصال الإلكتروني	أقل من 5 سنوات	2.97	-	*-0.50761	0.07670
	من 5 إلى أقل من 10 سنوات	3.04	-	-	*-0.43090
	10 سنوات فأكثر	3.47	-	-	-
الرقابة الإلكترونية	أقل من 5 سنوات	3.33	-	0.07348	-0.18074
	من 5 إلى أقل من 10 سنوات	3.26	-	-	*-0.25421
	10 سنوات فأكثر	3.51	-	-	-
الكلي	أقل من 5 سنوات	3.24	-	-0.14994	*-0.35895
	من 5 إلى أقل من 10 سنوات	3.39	-	-	-0.20901
	10 سنوات فأكثر	3.60	-	-	-

* متوسط الفروق دال احصائيا عند مستوى 0.05

التوصيات

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها يوصى بالآتي:

1. أظهرت النتائج في السؤال الأول أن مستوى تطبيق مجال التخطيط الإلكتروني لدى مديري المدارس الأساسية في لواء ماركا من وجهة نظر المعلمين كان مرتفعاً. وعليه يوصى البحث بالحفاظ على هذا المستوى المرتفع لتطبيق الإدارة الإلكترونية في مجال التخطيط بتقديم الحوافز والمكافآت المعنوية والمادية لمديري المدارس ورفع ميزانية المدارس وضمها للمدارس المشمولة بالمنح التطويرية.

2. أظهرت النتائج في السؤال الأول أن مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المجالات (التنفيذ، والاتصال، والرقابة) كان متوسطاً وعليه يوصى البحث بتنظيم دورات تدريبية وورش عمل لمديري المدارس بشأن تنفيذ عمليات ومحاور للإدارة الإلكترونية، وأساليب الاتصال والرقابة الإلكترونية.

3. إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية على مراحل دراسية أخرى ومقارنة النتائج التي سيتم التوصل إليها بنتائج الدراسة الحالية.

4. نشر الوعي بين مديري المدارس والمعلمين بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية.

5. وضع متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية كجزء هام أثناء إعداد الخطط التطويرية للمدارس.

إعلان عدم تضارب المصالح

تعلن ويتعهد الباحثة أنه لا يوجد أي تضارب للمصالح من جراء نشر هذا البحث

الدعم المادي للبحث

لم يحصل البحث على أي دعم مادي

يتضح من الجدول (12) أن الفروق بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول تطبيق الإدارة الإلكترونية ككل كان لصالح المعلمين من ذوي الخبرة الطويلة (10 سنوات فأكثر) مقارنة مع الأفراد من ذوي الخبرة المتوسطة (5 - أقل من 10 سنوات)، وعند مجال التنفيذ كانت لصالح المعلمين من ذوي الخبرة الطويلة (10 سنوات فأكثر) مقارنة مع الأفراد من ذوي الخبرة (أقل من 5 سنوات). وكانت لصالح المعلمين من ذوي الخبرة الطويلة (10 سنوات فأكثر) مقارنة مع الأفراد من ذوي الخبرة (5 - أقل من 5 سنوات). وذلك عند (مجال الاتصال، و مجال الرقابة).

وتعزو الباحثة سبب ذلك إلى أن مستوى القدرة على التقييم يكون لديهم أكبر، واحتمالية تعرضهم لدورات أكثر عبر سنوات خدمتهم الطويلة، واستفادتهم بشكل أكبر من نظرائهم من ذوي الخبرة الأقل، واتفقت الدراسة مع دراسة بني عبده (2021)، ودراسة الرشيدي (2020) التي أظهرت نتائجها وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة في التدريس.

الاستنتاج

ترى الباحثة من خلال نتائج الدراسة أن واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية في المدارس الأساسية في لواء ماركا كان بشكل عام متوسطاً وعند جميع المجالات باستثناء مجال التخطيط الإلكتروني الذي جاءت درجة ممارسته مرتفعة، حيث تفيد نتائج هذه الدراسة أن تجربة تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الأساسية الحكومية ناجحة مع الاعتراف بوجود بعض جوانب القصور والتي يقصد بها مشكلات وتحديات تواجه مديري المدارس في تطبيق بعض مجالات الإدارة الإلكترونية كالنفيذ الإلكتروني، والرقابة الإلكترونية، والاتصال الإلكتروني والتي سعت الباحثة للتعرف إلى درجة ممارسة هذه الأبعاد خاصة مع سعي وزارة التربية والتعليم على تطبيق وتفعيل الإدارة الإلكترونية جنباً إلى جنب مع التوسع في تطبيقات التعليم الإلكتروني، فموضوع البحث معاصر لظاهرة واقعية وهي انتشار فيروس كورونا، وهذه الدراسة ستكون خارطة طريق للباحثين المعنيين بتطبيق الإدارة الإلكترونية لترشدهم نحو (نقاط القوة) إيجابيات التجربة لتدعيمها وتعزيزها، ومعرفة (نقاط الضعف) السلبيات لتصويبها ومعالجتها).

المراجع العربية

في نشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمع

المدرسي، دراسات العلوم التربوية، 43(9): 1483-1501.

عبد الباري، ليلى وشتات، خالدة. (2019). دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين لمحافظة العاصمة عمان. دراسات العلوم التربوية، 2(46): 333 - 358.

عبد الرحمن، إيمان (2018). واقع تطبيق الإلكترونيات في وظائف العمليات الإدارية لدى مديري المدارس الأردنية في محافظة العاصمة عمان وسبل تطويرها. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 26(6): 1-28.

العساف، صالح. (1433هـ). المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية. ط2. الرياض: مكتبة العبيكان.

الغنبوصي، سالم والهاجري، سعد. (2016). صعوبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس وزارة التربية والتعليم في كل من سلطنة عمان ودولة الكويت، دراسات العلوم التربوية، 43(2): 535-550.

الفليت، خلود عطية. (2018). درجة توظيف الإدارة الإلكترونية وأثرها في تطبيق المعرفة لدى شاغلي المناصب الإدارية العليا والوسطى في الجامعات الفلسطينية: دراسة تطبيقية على الجامعة الإسلامية بغزة-فلسطين، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، 26(1): 191-219.

الكليش، كريمة. (2017). درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية الحكومية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعلاقتها بمستوى الإبداع الإداري لديهم من وجهة نظر المعلمين بمنطقة الجبل الغربي الليبية، (رسالة ماجستير)، جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن.

كورتل، فريد؛ وتيش، اسيا. (2014). مدى توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمؤسسة الاقتصادية (دراسة حالة المديرية الجهوية لنقل المحروقات عبر الأنابيب لولاية سكيكدة، مجلة معارف، العلوم الاقتصادية، 9(17): 97-102.

محمد، سمير محمد. (2020). الإدارة الإلكترونية. ط2. عمان : دار المسيرة.

بني عبده، حازم. (2021). درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في محافظة جرش وعلاقتها في تحقيق الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرين والمعلمين. (رسالة ماجستير)، كلية التربية، جامعة جرش، الأردن.

الجبر، سلطان (2020). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة المدرسية وسبل تطويرها من وجهة نظر المديرين، مجلة العلوم التربوية والنفسية، 4(16)، 110-129.

حسن، سميرة وحاتم، وضاح وخلف، جاسم، وهاشم، كوثر. (2016). دراسة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي. مجلة جامعة ديالى للعلوم الهندسية، 9(3): 12-24.

الحسيني، فايزة. (2020). التعليم الإلكتروني في زمن كورونا: المآل والأمل، المجلة الدولية للعلوم وللبحوث التربوية، 3(4): 305-335.

الدويري، محمد. (2020). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بالأردن في ضوء إدارة المعرفة. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 28(4)، 696 -727.

راضي، ميرفت والمغاري، سها والنجيلي، رعدة. (2018). الإدارة الإلكترونية كمدخل لتحسين جودة الخدمة التعليمية في الجامعات الفلسطينية : دراسة خاصة جامعة الأزهر – غزة. المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، 11(35): 155-186.

الرشدي، سارة. (2020). اتجاهات المعلمات نحو استخدام برامج الإدارة الإلكترونية "فارس" في مدارس التعليم العام بمحافظة الدوادمي- المملكة العربية السعودية. مجلة العلوم التربوية والنفسية. 4(42): 69-88.

سوداني، أحلام. (2018). متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسة الجزائرية : دراسة حالة بنك الفلاحة والتنمية الريفية لولاية قلمة الجزائر. دراسات، جامعة عمار ثلجي بالأغواط، (67): 143-168.

سويلم، محمد. (2020). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم العام الحكومية في محافظة الدلم بالمملكة العربية السعودية. المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث- مجلة العلوم التربوية والنفسية. 4(8): 121 – 142.

الشهري، عبد الله . (2011). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الممارسات الإشراقية: دراسة ميدانية في منطقة عسير التعليمية، رسالة ماجستير غير منشورة أبها، جامعة الملك خالد.

صرايرة، خالد وأبو حميد، عاطف. (2016). دور الإدارة المدرسية

English References:

- Al-Dhuwaihi, A., & Maamari, A. (2020). Degree Of Electronic Management Use Among Public School Principals And Its Relationship To The Quality Of Administrative Work In Al Khobar. *Journal Of Entrepreneurship Education*, 23(2): 1-13.
- Alkhsabah, M. (2017). Reality of Use of Electronic Management and its Impact on Job Performance in Tafila Technical University. *International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences*, 7(1):329-341. DOI: 10.6007/IJARAFMS/v7-i1/2588
- Blau, I., & Presser, O. (2013). e-Leadership of school principals: Increasing school effectiveness by a school data management system. *British Journal of Educational Technology*, 44(6): 1000-1011. DOI: 10.1111/bjet.12088
- Oyedemi ,O.A. (2015). ICT and effective school management, administrator perspective. Paper presented at the world congress on engineering(WCE 1-3 July 2015 , London,U.K.
- Turneer, L & Weickgmt, A. (2009). Accounting information systems ,prentice ,John Wily & sons inc USA
- Salih, H. H. (2016). Implementation Of Electronic System Particularly To Candidates Applying For Admission To Peass Colleges. *International Journal Of Computer Science And Mobile Computing*, Ijcsmc, 5(6), 61-70.
- Yulia, H.(2020).Online Learning to Prevent the Spread of Pandemic Corona Virus in Indonesia. *ETERNAL (English Teaching Journal)*,11(1): 48-56, DOI:10.26877/eternal.v11i1.6068
- Processes among the Jordanian Schools Principals in the Capital Governorate of Amman, and the ways of developing them. *IUG Journal of Educational and Psychological Sciences*,26(6):1-28.
- Al-Assaf, S. (1433 AH). Introduction to research in behavioral sciences, 2nd ed. Riyadh: Obeikan Library.
- Al-Duwairi, M. (2020). The reality of implementing electronic management in secondary schools in Jordan, in view of knowledge management processes. *IUG Journal of Educational and Psychology Sciences*, 28(4), 696-727.
- Al-Ghanbosi, S., & Alhajeri, S. (2016). Difficulties of applying electronic management in schools of the Ministry of Education in both the Sultanate of Oman and the State of Kuwait, *Dirasat-Educational Sciences*, 43(2): 535-550.
- Al- Husseini, F. (2020). E-learning in the corona time results and hopes, *International Journal of Science and Educational Research*, Volume 4, Issue 3: 305-335.
- Al-Jaber, S. (2020). Reality of Implementing Electronic Management and the Ways of Developing From the Principals Perspective's, *Journal of Educational and Psychological Sciences*,. 4(16): 110-129.
- Al-Rashidi, S. (2020). Teachers Trends toward Using the Electronic Management Program "Fares" in Public Education Schools in Al-Dawadmi Governorate. *Journal of Educational and Psychological Sciences*.4(42),69-88.
- Alklish , K. (2017).The Degree of Practicing Information and its communication Technology by Public Secondary School Principals and Its Relationship with the Level of Libyan Creativity Administrative as Perceived by Teachers in Western Mountain Region. (Master Thesis), College of Educational Sciences, Middle East University, Jordan.
- bani abdoh, H.(2021). The degree of application of electronic management in public schools in Jerash and its relationship to achieving total quality from the point of view of principals and teachers.(Master Thesis), College of Education, Jerash University, Jordan.
- Fleet, K. (2018). The Degree of Employment of Electronic

- Administration And its Impact In The Application of Knowledge Among The Holders of Senior And Middle Management Positions In Palestinian Universities : Application Study about The Islamic University - Gaza – Palestine., Journal of the Islamic University of Economic and Administrative Studies, 26 (1): 191-219.
- Hassan, S., Hatem, W., Khalaf, J., & Hashem, K. (2016). obstacles to the application of electronic management in higher education. Diyala Journal of Engineering Sciences, 9(3): 12-24.
- Kurtel, F., & Wich, Asia. (2014). The availability of the requirements for the application of electronic management in the economic institution (case study of the regional directorate for transporting fuels through pipelines in the state of Skikda, MAAREF Journal, Economic Sciences, 9 (17): 97-102.
- Muhammad, S. (2009). Electronic administration. Amman: Dar Al Masirah
- Radi, M., Maghari, S., & Najili, R. (2018). Electronic administration as an entrance to improve the quality of educational service in Palestinian universities: A special study, Al-Azhar University - Gaza. The Arab Journal for Quality Assurance of University Education: University of Science and Technology, 11(35): 155-186.
- Sarairah, K., & Abu Hamid, A. (2016). The role of school administration in the dissemination of information and communication technology in the school community. Dirasat - Educational Sciences, 43(9): 1483-1501.
- Shehri, A. (2011). The reality of applying electronic management in supervisory practices: a field study in the Asir educational region, an unpublished master's thesis, Abha, King Khalid University.
- Sowelam, M. (2020). The reality of applying the electronic management for the school leaders in Dilam governorate. The Arab Journal of Science and Research Publication. Journal of Educational and Psychological Sciences. 4(8): 121-142.
- Sudani, A. (2018). Requirements of the application of e-management in the Algerian institution: a case study of the Bank of Agriculture and Rural Development of the state of Galma, Algeria. Derasat, Ammar Thilji University, Laghouat, (67): 143-168.

سيرة ذاتية مختصرة للباحثة

سائدة سعيد الصمادي

سائدة سعيد الصمادي، هي باحثة في مجال الإدارة التربوية، حاصلة على دبلوم عالي في الإدارة المدرسية، جامعة البلقاء التطبيقية، مساعد مدير مدرسة في مديرية تربية وتعليم لواء ماركا.